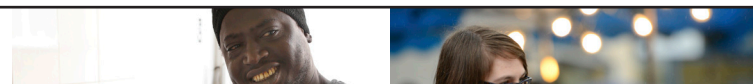
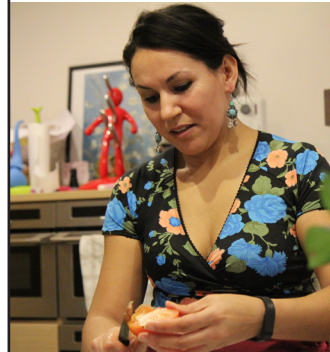
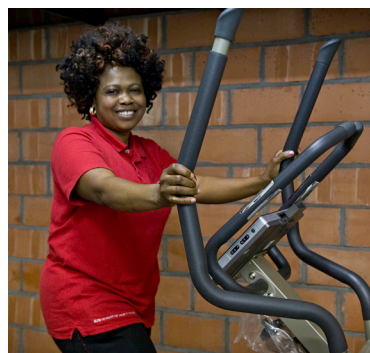




Filet
DIVERS
 KANSEN VOOR IEDEREEN



Jaarverslag 2015



Inhoudsopgave

1. Verslag van de werkzaamheden	6
1.1 Sociale Kruidenier	6
1.1.1 Algemeen	6
1.1.2 Eerste leeftijdsmelk	6
1.1.3 Opstart Solidariteitsproducten	6
1.1.4 De Onthaal en ontmoetingsruimte	7
1.1.5 Kinderwerking	7
1.2 Computerbegeleiding	7
1.2.1 Inzetten op e-inclusie	7
1.2.2 Hulp en computerbegeleiding	7
1.2.3 Vorming	8
1.2.4 Enquête	8
1.2.5 Overleg	8
1.2.6 Resultaten	9
1.2.7 Knelpunten	9
1.3 Tweedehandsproducten	10
1.4 Taal oefenkansen	10
1.5 Het kookproject	11
1.6 Het houtatelier	12
1.7 Samen inburgeren	12
1.8 Filet Divers Sport	12
1.9 Samen sterk	12
1.9.1 MEZOPA	13
1.9.2 Themagroep	14
1.9.3 Bezoekersgroep	15
1.9.4 Re-Invest	15



1.9.5	De Verhalenvanger	16
1.9.6	Andere	16
1.10	Uitstappen	16
1.11	Filet Divers Werkt	17
1.12	Het moes-project	20
1.13	Filet Divers Talent !	21
2.	Medewerkers	24
2.1	Samenstelling	24
2.2	Teambijeenkomsten	24
3.	In netwerk gaan	24
3.1	Samenwerkingsverband als vzw	24
3.1.1	Met stichtende leden	24
3.1.2	Met Bond zonder Naam	24
3.2	Verbanden als erkende vereniging waar armen het woord nemen	25
3.2.1	Op Antwerps Vlak	25
3.2.2	Op Vlaams Vlak	25
3.3	Verbanden als Sociale Kruidenier	25
3.3.1	Op Antwerps vlak	25
3.3.1.1	Toeleiding van klanten	25
3.3.1.2	Samenwerking met andere Sociale Kruideniers	26
3.3.1.3	Samenwerking i.v.m. Eerste leeftijdsmelk	26
3.3.1.4	Andere	26
3.3.2	Strijd tegen de verspilling van food- en non-foodproducten	26
3.3.2.1	Hergebruik	27
3.3.2.2	Sporadisch gratis aanbod:	27



3.3.2.3	Voedselverlies: Gratis	27
3.3.2.3.1	Verse groenten en fruit	27
3.3.2.3.2	Bakker	28
3.3.2.3.3	Schenkingsbeurs (gestart sept 2015)	29
3.3.2.4	Productverlies : Opkoop	29
3.3.2.4.1	Goods 2 give: Nonfood	29
3.3.2.4.2	Davy Tops food outlet	29
3.3.3	Op Vlaams vlak met de vzw Sociale Kruideniers Vlaanderen.	29
3.3.3.1	Lerend netwerk	29
3.3.3.2	Meerjarenplan	30
3.3.3.3	En verder...	30
3.4	Andere verbanden	31
3.4.1	Vanuit de onthaal en ontmoetingswerking	31
3.4.2	Vanuit Taaloefenkansen	31
3.4.3	Vanuit de groep 'Uitstappen'	31
3.4.4	Vanuit 'tweedehandsmateriaal'	31
3.4.5	Vanuit Filet Divers talent	31
3.4.6	Vanuit het kookproject	32
3.4.7	Vanuit het moesproject	32
3.4.8	Vanuit Samen Inburgeren	32
3.4.9	Vanuit het project Filet Divers Werkt!	32
3.4.10	Vanuit het project Filet Divers Sport!	33
3.4.11	Vanuit E-inclusie	33
3.4.12	Vanuit Samen Sterk	33
3.4.13	Vanuit de Verhalenvanger	33
3.4.14	Andere	34
3.5	Met Onderwijs	34
3.6	Met Bond zonder Naam	35
3.7	Andere vormen van netwerk	35
4.	Vrijwilligerswerk	36
4.1	Soorten vrijwilligerswerk	36
4.2	Oproepen tot hulp	36



4.3	Ondersteuning van vrijwilligers	36
5.	Werken aan participatie en het inzetten van doelgroep-vrijwilligers	37
5.1	Maatschappelijke participatie	37
5.2	Coaching	38
5.3	Toeleiding	38
5.4	Participatie van medewerkers in 2015.	38
5.4.1	Tewerkstelling	38
5.4.2	Vrijwilligerswerk	39
5.4.3	Beleid	42
6.	Allerlei	42
6.1	Vorming volgen	42
6.2	Ontvangen van groepen	43
6.3	Acties	44
6.4	Pers	44
6.5	Website	45



1. Verslag van de werkzaamheden

Met BZN Filet Divers willen we mensen in armoede versterken, opnieuw verbinden en emanciperen. We willen hen een stem geven en perspectief.

https://www.youtube.com/watch?v=ln9WtpA_Gq0

Grote woorden die we heel concreet, elke dag weer opnieuw, trachten waar te maken doorheen verschillende deelwerkingen.

1.1 Sociale Kruidenier

1.1.1 Algemeen

In het hart van de werking van Filet Divers staat de sociale kruidenier. Door het aanbod van goedkope voeding en verzorgingsproducten zorgen we dat we in contact komen met mensen in armoede.

In 153 dagdelen ontving de Sociale Kruidenier 7612 klanten (+14 % ivg 2014!). Hierbij zijn 29 vrijwilligers aan de slag waarvan 9 doelgroepvrijwilligers.

1.1.2 Eerste leeftijdsmelk

In 2015 werd een overeenkomst opgesteld tussen OCMW Antwerpen, Kind en Gezin en BZN Filet Divers. Via de Sociale kruidenier zou de eerste leeftijdsmelk¹ bezorgd worden aan klanten van Kind en Gezin die onder een bepaald statuut vallen (medische waarborg, verhoogde tegemoetkoming).

Het OCMW betaalt de aankoopfacturen. BZN Filet Divers ontvangt van de klanten 20 % van de aankoopprijs voor de dienstverlening.

Het ging over een pilootproject.

In 2015 maakten ongeveer 50 klanten gebruik van deze dienstverlening. Het bedrag dat het OCMW voorzien had, werd zo goed als maximaal besteed. Er werden 255 dozen verkocht (één doos is ongeveer voldoende voor één week).

Dit project werd geëvalueerd en wordt verdergezet in 2016. Ook andere Sociale Kruideniers in Antwerpen zullen betrokken worden.

1.1.3 Opstart Solidariteitsproducten

In oktober 2015 startte de Sociale Kruidenier met de verdeling van Solidariteitsproducten. Dit zijn producten die ook door personen zonder toegangkaart kunnen aangekocht worden. De solidariteit bestaat erin dat mensen zonder toegangkaart een meerprijs betalen voor een bepaald product. Daardoor kan de prijs voor de klanten met een toegangkaart naar beneden gebracht worden. Dit geldt enkel voor een bepaalde reeks van producten, die we hebben kunnen aankopen aan lage prijzen omdat ze tegen vervaldatum zijn of productiefoutjes bevatten.

¹ De eerste leeftijdsmelk is de babyvoeding van 0 tot 6 maanden.



In een eerste fase richtten we ons tot onze eigen medewerkers die geen kaart van de SK hebben. In 2016 willen we dit willen uitbreiden naar buurtbewoners en sympathisanten. We willen zo voor een nog grotere mix zorgen van ons publiek en ons project nog meer kenbaar maken.

1.1.4 De Onthaal en ontmoetingsruimte

De onthaalwerking is de draaischijf van Filet Divers. Hier vinden vrijwilligers en personen in armoede elkaar bij een tasje thee of koffie. Er wordt tijd gemaakt voor een babbel, waarbij we trachten om hulp op maat aan te bieden. Dit kan zijn door het aanbieden van een luisterend oor, het aanspreken om deel te nemen aan aangeboden activiteiten, het doorverwijzen naar de sociale dienst, ..

In 2015 werkten 31 vrijwilligers in het onthaal, elk met zijn eigen kennis en kunde. Samen bundelen zij al hun krachten waardoor het onthaal een warme, bruisende plek wordt. 24 van hen zijn doelgroepvrijwilligers². Hierdoor wordt het onthaal sterk van onderuit gestuurd en worden drempels voor personen in armoede verlaagd.

1.1.5 Kinderwerking

Op woensdagnamiddag, tijdens de openingsuren van de sociale kruidenier, is er ook een apart aanbod voor de kinderen die met hun ouders meekomen. Spel en huiswerkbegeleiding vormen de hoofdtaken.

3 vrijwilligers geven op die manier zorg aan een 10 tal kinderen.

1.2 Computerbegeleiding

1.2.1 Inzetten op e-inclusie

Filet Divers heeft doorheen haar werking veel contact met nieuwkomers en mensen in armoede met een migratieachtergrond. Zij ervaren heel wat uitdagingen om aansluiting te vinden tot de samenleving. Deze toegang wordt nog meer bemoeilijkt door het aanbrengen van digitale toepassingen. Steeds meer wordt er verwezen naar websites, apps, inlogs, gebruik van de E-ID, online formulieren en toepassingen enz. Voor een aantal eenvoudige en noodzakelijke zaken zoals het zoeken naar werk, woonst en het contact met de overheid wordt steeds vaker hiernaar verwezen. Dit stelt voor de doelgroep die we ontmoeten in de werking steeds meer problemen. Los van het feit dat mensen vaak niet over de nodige computervaardigheden beschikken en de taal onvoldoende machtig zijn, zijn zij vaak niet in het bezit van hardware, software en internetverbinding om digitaal mee te kunnen.

1.2.2 Hulp en computerbegeleiding

Daarom hebben we bij Filet Divers 4 computers ter beschikking voor al onze klanten. Daarnaast hebben we 5 computerbegeleiders die mensen tijdens onze openingsuren kunnen bijstaan in hun zoektocht.

² BZN Filet Divers maakt onderscheid tussen klanten, deelnemers en medewerkers. Medewerkers zetten hun schouders onder de werking en dragen mee het geheel. Onder hen zijn er heel wat mensen van de doelgroep. Als klant worden ze aangesproken op hun capaciteiten en talenten.



Vele mensen kwamen hulp vragen rond solliciteren, huisvesting zoeken of het aanvragen van attesten via de website van de stad. We merkten dat velen van hen onvoldoende computervaardigheden hebben om hier zelfstandig mee aan de slag te gaan. Ze kunnen niet werken met een computer en/of ze kunnen niet surfen op het internet en/of ze begrijpen onvoldoende Nederlands en/of ambtelijke taal om te begrijpen wat ze opzoeken. Dankzij de computerbegeleiding stonden vele diensten minder ver van hen af. Ze leerden werken met de computer/het internet en ontdekten websites die voor hen interessant/noodzakelijk konden zijn. Regelmatig kwamen mensen ook hun Nederlands via de computer bijschaven. De meeste van de computerbegeleidingen gebeurden in het Nederlands wat de integratie bevorderde. Doordat mensen naar Filet Divers kwamen voor de computerbegeleidingen leerden ze ook anderen kennen waarbij hun netwerk verbreedde en ze meer oefenkansen kregen om hun Nederlands te verbeteren.

Tijdens de begeleidingen en vormingen merkten we keer op keer dat heel wat mensen niet beschikten over de meest essentiële basiscomputervaardigheden : Het hanteren van een muis, het durven drukken op toetsen of openen van bestanden of websites... Er waren veel vragen over online communicatie, de dienstverlening van de stad, het zoeken van werk of een woning. Hierbij merkten we dat het leeuwendeel van onze deelnemers niet mee zijn met de digitale evolutie.

1.2.3 Vorming

- I.s.m. met Vormingplus werd er een aanbod gedaan van basisvorming voor absolute beginners
- Deelname aan bijeenkomst 'het grootste Webpunt' in centrum Kauwenberg (11/6)

1.2.4 Enquête

Door de voornamelijk individuele benadering van de deelnemers hadden mensen voortdurend de kans om vragen te stellen en opmerkingen te geven. Om een goede opvolging te kunnen bewerkstelligen na afloop van het project werd een enquête gehouden bij onze (potentiële) deelnemers. We vroegen hen naar de organisatie, de begeleiding, het beschikbare materiaal,...

De enquête werd mondeling afgenomen bij 24 mensen en verwerkt in een overzichtelijk document. Met de resultaten kunnen we aan de slag gaan om onze dienstverlening te optimaliseren.

Enkele dingen die opvielen:

- Bijna alle bevroegden weten dat ze de computer hier gratis kunnen gebruiken.
- De meeste mensen weten dat ze een computerbegeleider kunnen aanspreken.
- Niet iedereen weet wie die computerbegeleiders precies zijn. We zullen hier meer reclame voor maken. Dit door mensen rechtstreeks aan te spreken en te publiceren op het digitale scherm in het onthaal.
- Weinig mensen weten dat ze een afspraak kunnen maken. Daarom vernieuwen we ons afsprakensysteem.
- Sommige mensen vragen om een aparte computerruimte. Hier zijn we geen fan van omdat de computerwerking dan minder visueel is en we geen extra drempels willen inbouwen.

1.2.5 Overleg

Vanuit onze ervaring in de computerbegeleidingen en vormingen hebben we geregeld overleg gehad met de Stad Antwerpen over hun digitale dienstverlening. We merkten dat vele mensen niet aan hun basisrechten



komen (niet aan de noodzakelijk documenten geraken om papieren in orde te brengen en gebruik te kunnen maken van diensten). Het voorbije jaar hebben met 5 keer met andere sociale organisaties overleg gehad en 4 keer met de administratie van de Stad Antwerpen.

In de stad Antwerpen zijn er verscheidene Webpunten waar mensen gratis gebruik kunnen maken van computers met internet en waar ze met hun vragen kunnen aankloppen. We merken echter dat vele mensen die bij ons komen drempels ervaren om naar de Webpunten te gaan. Ze kennen de werkingen niet en hebben (nog) geen vertrouwen om er hun vragen te stellen. Daarnaast is het Nederlands een drempel. IN BZN Filet Divers proberen we steeds in het Nederlands verder te helpen, maar we schrikken we er niet voor terug om ook een contacttaal te gebruiken. We proberen met veel geduld en luistervaardigheid de vraag helder te krijgen en we nemen de tijd om mensen verder te helpen. We proberen mensen een warm gevoel te geven. Dit zorgt ervoor dat een open leerhouding mogelijk wordt en mensen hun vragen durven stellen. Klanten worden ook proactief aangesproken.

We weten dat vele mensen schrik hebben van de computer en liever op een veilige afstand blijven. We proberen hen toch warm te maken. Dit doen we door hen persoonlijk aan te spreken en uit te nodigen voor een individueel begeleidingsmoment of een vorming.

1.2.6 Resultaten

Met 5 computerbegeleiders hebben we 71 unieke klanten bereikt in meer dan 127 contactmomenten. Daarnaast stonden onze computers steeds ter beschikking voor alle klanten van Filet Divers. Op jaarbasis komen 7500 keer mensen winkelen in onze sociale kruidenier, dat zijn 150 unieke klanten per week. We zijn er in geslaagd deze mensen verder te helpen over alle bovenstaande thema's. Bij de begeleidingen hebben we telkens getracht de mensen zelfstandig met de computer te laten werken. We hebben hierbij steeds een begeleidende houding aangenomen. Wanneer we merkten dat mensen dringend bepaalde documenten nodig hadden en niet over de nodige (computer- en/of talige-) vaardigheden beschikten hebben we hen geholpen om deze documenten te verkrijgen. Het is een voortdurend overwegen tussen mensen emanciperen en hulpverlening. Wanneer we hulpverlening probeerden we steeds te bekijken of en hoe we mensen op een ander moment konden bijleren om zelfstandig met de computer te werken.

Leeftijd	Totaal	Mannen	Vrouwen
18-25	1	1	
25-45	36	16	20
45-65	32	9	23
+65	2	1	1
Totaal	71	27	44

1.2.7 Knelpunten

We zouden het goed vinden als de mensen die gebruik maken van onze diensten ook de weg vinden naar de reguliere kanalen. In de Webpunten van de stad Antwerpen kunnen mensen gratis gebruik maken van het internet en hulp vragen indien nodig. Op verschillende momenten hebben we mensen proberen toe te leiden naar deze Webpunten, zowel individueel bij begeleidingsmomenten als in groep door een bezoek aan een Webpunt met rondleiding in te plannen in een vormingsreeks. We merken echter dat mensen drempels ervaren



en raar of zelden naar een Webpunt gaan.

De dienstverlening van de stad Antwerpen is sinds vorig jaar digitaal. Mensen dienen online een afspraak te maken en/of hun attesten via de computer te bestellen. Dit vormt voor vele mensen die bij ons over de vloer komen een groot probleem. Hun computervaardigheden zijn te beperkt om dit alleen te kunnen regelen. Hun kennis van het Nederlands is vaak beperkt en ze slagen er niet in de terminologie te begrijpen die gehanteerd wordt op de site van de stad. Hierdoor slagen mensen er niet in zelfstandig aan de documenten te geraken die ze nodig hebben en komen hun basisrechten in het gedrang.

1.3 Tweedehandsproducten

Via de ruilmuur (2 vrijwilligers) kunnen mensen vragen stellen naar spullen waar ze concreet naar op zoek zijn: een ijskast, een tafel, een koffiezet, enz. Aan de andere kant kan men een aanbod doen van spullen die men teveel heeft. In 2015 stelden 220 mensen een vraag naar tweedehandsgerief. 118 mensen boden een voorwerp aan. 154 mensen kregen wat ze vroegen.

Er werd ook een tweehandsbeurs ingericht net voor de zomer(1/4-20/4) en de winter(7-26/10).

Elke dinsdagvoormiddag is er een groep vrijwilligers aan de slag met het sorteren van het binnengekomen tweedehands materiaal. Dit wordt aangeboden in de winkel, tijdens de tweedehandsbeurzen en in het onthaal.

1.4 Taaloefenkansen

Als je de Nederlandse taal niet machtig bent, stuit je op veel drempels in onze samenleving. Vele nieuwkomers zijn op zoek naar taaloefenkansen. Participeren in vrijwilligerswerk is een uitgelezen manier om dit te oefenen. Omdat er altijd mensen zijn die uit de boot vallen in het officiële circuit of omdat er niet voldoende leskansen zijn, zet Filet Divers ook in op het oefenen van de Nederlandse taal. De focus ligt op de conversatie, waarbij we proberen om meer taalgevoel te creëren bij de deelnemers. Daarom maken we geen gebruik van een quotering of een puntensysteem.

In 2015 waren er 9 vrijwilligers die hun schouders hebben gezet onder het geven van Nederlandse conversatie in groepsverband. Wisselend waren er 8 tot 3 deelnemers per lesmoment aanwezig. De conversaties vonden plaats op maandag en woensdagvoormiddag van 10u tot 11u30. Er waren ook 4 vrijwilligers op dezelfde momenten aanwezig die individuele conversatiemomenten voorzagen. Dit zorgt voor een aangepast aanbod op maat van de lesgever en deelnemer.

In 2015 participeerden 48 mensen in armoede aan de conversatiegroepen en dit in 483 deelnames. Op het einde van 2015 hebben we een nieuwe vrijwilliger-coördinator onder de arm genomen. In 2016 zal hij tijdens lesmomenten aanwezig zijn om op dringende noden in te spelen. Tevens zal hij ervoor zorgen dat eventuele vormingen voor vrijwilligers NT2 tot onze vrijwilligers geraken en zal hij enkele modules voorzien waar onze lesgevers op terug kunnen vallen. Hij zal ook mee fungeren als denktank zodat we het Nederlandse conversatie-aanbod optimaal kunnen benutten.



1.5 Het kookproject

Samen eten brengt mensen dicht bij elkaar. Samen koken smeedt banden die ervoor niet zichtbaar waren. In Filet Divers brengen we mensen, culturen en smaken samen door lange tafels te dekken. Op 21 kookmomenten hebben 16 verschillende koks gekookt die afkomstig zijn uit verschillende hoeken van de wereld. Hierdoor ontstaan er een kruisbestuiving tussen het ontdekken van nieuwe smaken, ingrediënten en kookwijzen.

Elke maandag wordt er 10 tot 15 liter soep gemaakt voor iedereen die werkt en/of aanwezig is in Filet Divers. Er wordt altijd vegetarische of halalsoep gemaakt, zodat iedereen die wil kan aanschuiven voor een kom (of twee).

Elke dinsdag namiddag bakken twee doelgroepvrijwilligers koekjes en/of taart. Deze worden dan woensdag tijdens het onthaal uitgedeeld aan de aanwezige klanten.

Elke tweede en vierde woensdag van de maand kookt een vrijwilliger (met of zonder hulpchef(s)) een uitgebreide maaltijd voor maximum 30 personen. Door deze maaltijd aan te bieden aan een schappelijk tarief - € 2 voor mensen met een kaart van de sociale kruidenier, € 5 voor mensen van buitenaf en mensen zonder kaart van de sociale kruidenier- zijn de 30 vrije plekjes bijna altijd uitverkocht.

Door in te spelen op de talenten van de vrijwilligers, versterken we hen en hun zelfvertrouwen. Het krijgen van applaus is van essentieel belang voor zij die hebben gekookt. Het geeft hen een groot gevoel van eigenwaarde en respect –vaak net datgene wat ontbreekt bij mensen in moeilijke leefomstandigheden. Het kookproject is een meerwaarde voor zowel zij die aanschuiven aan tafel als zij die het eten op tafel brengen.

Het kookproject wordt ook ingeschakeld tijdens speciale momenten binnen de werking van Filet Divers, zoals daar zijn Open Poort Dag, het vrijwilligersfeest of restaurantdagen.

Datum	Activiteit	Aantal
Tweede en vierde woensdag van de maand	maaltijd	25-tal
21/10, 18/11	Filet Divers Werkt kookt een maaltijd	25-tal
12/10/2015	Eénpansgerecht i.s.m. Cigna	52
30/9/2015	Doorlopend buffet voor klanten sociale kruidenier i.s.m. Cigna	106
24/6/2015	Open Poort Dag	350
Elke maandag	Soep voor het onthaal	35
Elke dinsdag	Gebak voor klanten sociale kruidenier op woensdag	120
27/11/2015	vrijwilligersfeest	89
6/5/2015	Filet Divers Werkt kookt een maaltijd	27
17/6/2015	Filet Divers Werkt kookt een maaltijd	24
27/5/2015	Hapjes voor vrijwilligerscafé	45
22/10/2015	Mezopa kookt voor en met bezoekers Lunch to Lunch BZN	50



1.6 Het houtatelier

In het Houtatelier kunnen mensen in armoede aan de slag om samen producten in hout te maken. Hier ligt de klemtoon op groepsvorming en reactivering.

In 2015 participeerden 6 doelgroepmedewerkers en 2 vrijwilligers aan de werking. Er werd ook besloten om deze werking te beëindigen in 2016. De moeilijke zoektocht naar opvolging van de huidige vrijwilligers op leeftijd en de mislukte aansluiting van de werking op de initiatieven rond arbeidszorg, zorgden er voor dat deze beslissing werd genomen. Na 10 jaar werking sluiten we dit deelproject af, met veel dank, waardering en respect voor de vrijwilligers die zich elke week, jaar in jaar uit, hiervoor hebben ingezet.

1.7 Samen inburgeren

Met het project Samen Inburgeren spreken nieuwkomers met een autochtoon om de veertien dagen af. Men gaat samen op uitstap, men bezoekt een museum, gaat zwemmen, maakt een wandeling, doet aan sport, enz. Op die manier wordt een nieuwe taal oefenkans aangeboden, verbinden we de samenleving met de nieuwkomer en faciliteren we de inburgering ervan.

In 2015 gingen 23 vrijwilligers aan de slag met evenveel nieuwkomers.

<https://vimeo.com/149960773>

1.8 Filet Divers Sport

Mensen aansporen om meer te bewegen is belangrijk. Ook voor mensen in armoede en nieuwkomers is dit een belangrijk aandachtspunt. Mensen hiertoe aanzetten, drempels wegnemen, hen enthousiasmeren om in beweging te komen, dat is het doel van Filet Divers Sport!

Er wordt ingezet op eenvoudige bewegingsactiviteiten zoals zwemmen, wandelen, fitnesssen, het gebruik van een stappenteller, pingpong, enz.

In 2015 waren er 672 deelnames aan de fitness, 145 aan de tafeltennis en 139 aan het zwemmen.

5 vrijwilligers waarvan 4 uit de doelgroep zetten mee hun schouders onder deze werking.

35 mensen in armoede namen deel aan een enquête over de toegankelijkheid van sport voor gezinnen met lagere school kinderen.

Eind 2015 werd ook van start gegaan met een zaalvoetbalploeg waaraan 6 mensen in armoede deelnemen. Op trainingen en wedstrijden waren er 54 deelnames. (<http://www.kvv.be/club/6824/ploeg/1978>)

1.9 Samen sterk

Met Samen Sterk, het groepswork van Filet Divers, komen groepen mensen bijeen om ervaringen uit te wisselen, informatie te krijgen, krachten te bundelen en om in dialoog te gaan met de samenleving.

In 2015 kwamen Mezopa, een groep van mensen zonder papieren (40 deelnemers) en een themagroep (12 deelnemers) samen.



1.9.1 MEZOPA

MeZoPA staat voor 'Mensen zonder Papieren Antwerpen'

'Mezopa is een gemixte groep van mensen zonder papieren en mensen met papieren uit Antwerpen. We komen samen om elkaar te ontmoeten, om onszelf te informeren, te organiseren en de solidariteit rondom ons te vergroten. De groep wordt ondersteund door Bond zonder naam/Filet Divers.'

De groep is ontstaan in 2013, nadat een aantal Antwerpse sociale organisaties hiertoe het initiatief genomen hadden. Aanleiding hiervoor was de doortocht van een mars, georganiseerd door Sans Papiers uit Brussel, in Antwerpen en ook de nood die ervaren werd in het werkveld.

Van begin af aan werd er duidelijk gemaakt dat het platform niet zou zorgen voor papieren. Daarnaast wil MeZoPA wel mensen zonder papieren verenigen, een stem geven, informeren en een waardigheid geven. Deze ideeën zijn samengevloeid met de verwachtingen van de mensen zonder papieren. Dit is heel organisch en over de verschillende bijeenkomsten heen tot stand gekomen. Stelselmatig organiseert MeZoPA zich. Een charter, MeZoPA membership genaamd, ziet het daglicht. Mensen zonder papieren én mensen mét papieren die deelnemen aan MeZoPA, onderschrijven hiermee een gedeelde visie, doel en engagement.

De Mezopa groep is in 2015 nog steeds zoekend naar een goede organisatie, met een gemeenschappelijke visie en doelstelling, het installeren van juiste verwachtingen. We trachten dit te doen door in overleg te gaan met mensen zonder papieren, vrijwilligers, betaalde krachten en externe organisaties.

Begin 2015 kwam de groep enkele keren samen om input te vragen van mensen zonder papieren. Er werd ook samengewerkt met de professionele krachten van het Antwerps Minderhedencentrum de8 en er werden plannen gemaakt om toekomstoriëntering te introduceren binnen de Mezopa groep. Dit zou in eerste instantie gebeuren in samenwerking met De8, echter omwille van interne evoluties binnen deze organisatie (De8 stopte met bestaan en werd opgenomen in de dienst inburgering en integratie van de Stad Antwerpen), konden deze plannen niet doorgaan. De toekomstoriëntering werd gestart zonder de collega's van de8, maar werden niet voltooid omwille van ziekte en uiteindelijk een wissel van de betaalde werkkraft.

Deze wissel, de wijzigingen binnen de8, onregelmatige aanwezigheden van deelnemers tijdens de bijeenkomsten, maken dat het zoekprocesproces naar de organisatie van Mezopa met vallen en opstaan blijft verlopen.

In augustus 2015 werd een kerngroep opgestart. Dit zijn een 12tal vrijwilligers uit de grotere Mezopa groep, mensen zonder en mensen met papieren. De kerngroep denkt mee na over de toekomst en het doel van Mezopa en plant en organiseert samen met de betaalde kracht de activiteiten. De kerngroep wordt voorbereid om structureel mee na te denken en het woord te nemen. Beslissingen omtrent programma, visie e.d. worden binnen de kerngroep genomen. De kerngroep komt ongeveer één keer per maand samen.

Op het einde van 2015 kunnen we stellen dat de kerngroep een weg afgelegd heeft: het is een redelijk stabiele groep van mensen die elkaar intussen iets beter kennen, zich thuis beginnen voelen en stilaan elk wat verantwoordelijkheid beginnen opnemen.



Volgende activiteiten vonden in 2015 plaats met de grote groep:

- Deelname aan de solidariteitsmars (15/2/2015)
- Ontvangst en kennismaking met vertegenwoordigers van de collectieve uit Brussel. Verschillende zelforganisaties van mensen zonder papieren in Brussel, ondersteund door een partner organisatie Pigment komen op bezoek in Filet Divers om zichzelf voor te stellen en kennis te maken met onze groep. (23/4/2015 en opnieuw op 12/10/2015)
- Deelname aan de manifestaties voor meer rechten voor mensen zonder papieren in Brussel. Een initiatief van de collectieve. (3/5/2015 en 25/10/2015)
- Voorstelling programma van het najaar en samen eten 16/9/2015
- Een dialoogmoment bij een maaltijd bereid door de groep en mensen van Bond zonder Naam waarbij men kennis kon maken met mensen zonder papieren en hun situatie. Met voorbereidende sessie en nabespreking voor de Mezopa deelnemers onder professionele begeleiding (22/10/2015).
- Deelname aan de forumdag voor mensen zonder wettig verblijf, organisatie en initiatief van het Netwerk tegen Armoede. (10/11)
- Mezopa organiseerde voor de eerste keer een sinterklaasfeest voor de klanten en vrijwilligers van Filet Divers die kinderen hebben. (5/12/2015)

De groep kwam samen op 8/1, 5/2, 15/2, 11/3, 25/3, 23/4, 3/5, 16/9, 12/10, 20/10, 22/10, 25/10, 26/10, 10/11, 4/12 en 5/12.

De kerngroep kwam samen op 5/8, 20/8 ,8/10, 3/11 en 15/12.

Dit samen goed voor een betrokkenheid van 40 mensen zonder papieren in 2015 en in totaal 270 deelnames. 15 mensen hebben zich geëngageerd voor de kerngroep, waaronder 2 vrijwilligers met papieren en 1 betaalde kracht.

In 2016 zetten we verder in op het versterken van de kerngroep, het zoeken naar een plaats voor toekomstoriëntering binnen de Mezopa groep en het stilaan terug uitbreiden van de grotere Mezopa groep.

1.9.2 Themagroep

Filet Divers is een erkende vereniging waar armen het woord nemen.

Een vereniging werkt volgens 6 criteria:

- Armen blijven zoeken
- Armen verenigen
- Armen het woord geven
- Werken aan maatschappelijke emancipatie
- Werken aan maatschappelijke structuren
- Dialoog en vorming

Vanaf het najaar 2015 werd het plan opgevat om jaarlijks twee themagroepen te organiseren, waarin er vijf keer samengekomen wordt rond één thema:

- We geven informatie
- We verzamelen ervaringen
- We gaan op stap



- We nodigen mensen uit
- We ronden het thema af

De thema's worden gekozen door de mensen in armoede zelf.

In september werd door een vrijwilligster een bevraging gedaan in het onthaal over de interesse voor bepaalde thema's. Hieruit bleek dat er veel interesse was voor het thema wonen. De eerste themagroep werd dan ook rond dit thema opgestart.

De themagroep wonen wordt georganiseerd door een werkende kracht, een vaste vrijwilligster, en voor dit thema werd er ook een samenwerking aangegaan met Vormingplus Antwerpen. Twee betaalde krachten ondersteunen de themagroep wonen mee, inhoudelijk en praktisch en zijn aanwezig op de groepsmomenten.

16 mensen schreven zich in voor de themagroep (waarvan 2 personen die omwille van Nederlandse lessen niet altijd aanwezig kunnen zijn, en dus op de reservelijst gezet worden).

In 2015 kwam de themagroep twee keer samen.

- Op 3/12, een sessie kennismaking, luisteren naar ervaringen en ophijsten van de vragen die deelnemers hebben over het thema met 10 deelnemers
- Op 17/12, een sessie waarin iemand van de huurdersbond basisinfo komt geven over de rechten en plichten van een (ver)huurder met 9 deelnemers

De themagroep wonen zal nog 3 keer samenkomen en afronden in 2016.

1.9.3 Bezoekersgroep

Zoals al eerder vermeld, Filet Divers is een erkende vereniging waar armen het woord nemen.

In de huidige werking worden veel mensen in armoede bereikt. Veel mensen zijn naast klant of bezoeker ook vrijwilliger. In de rest van de werking (teamvergadering, raad van bestuur, evaluaties etc) worden weinig tot geen mensen betrokken.

De bezoekersgroep is een groep die zal opgestart worden om hieraan te werken. Participatie zal centraal staan in deze groep. Doel is onze werking ook te laten evalueren door bezoekers, hen mee te betrekken in ideeën en hen mee de koers van ons schip te laten bepalen.

De plannen werden gemaakt in 2015, er werd één poging ondernomen om een eerste keer te vergaderen. Maar omwille van lage opkomst (interesse bij enkele mensen, moment van afspraak lag moeilijk) ging deze vergadering niet door. De effectieve opstart en uitvoering van de bezoekersgroep zal gebeuren in 2016.

1.9.4 Re-Invest

Re-Invest is een grootschalig Europees Onderzoek dat zicht buigt over de vraag of de financiële crisis in Europa een effect gehad heeft op de kwetsbare doelgroepen. Beweging.net voert een deel van dit onderzoek uit binnen België en bekijkt specifiek of de financiële crisis effect heeft gehad op mensen met een migratieachtergrond. Zij doen dit aan de hand van een kwalitatief onderzoek waarbij ze een vaste groep mensen samenbrengen om hun ervaringen te beluisteren. Ze namen ook diepte interviews af van enkele van de deelnemers.



Filet Divers zocht intern naar mensen die wilden meewerken aan dit onderzoek en ondersteunde het proces praktisch en zorgde waar nodig voor een betere of duidelijke communicatie tussen de deelnemersgroep en de onderzoekers.

Deze groep kwam in 2015 6 keer samen, op 28/9, 12/10, 19/10, 23/11, 25/11 en 14/12.

1.9.5 De Verhalenvanger

In het kader van 10 jaar Filet Divers werd een start gemaakt met 'de verhalenvanger'. Hierbij worden mensen in armoede uitgenodigd om het woord te nemen. Doelgroepvrijwilligers nemen de camera ter hand en noteren zo de getuigenissen of impressies. Deze worden dan via de website van Filet Divers (<http://www.filetdivers.be/nl/onze-verhalen>) en Bond zonder Naam gedeeld. vrijwilligers namen hieraan deel waarbij van de doelgroep.

In 2015 werden volgende zaken gerealiseerd :

- Een 2-tal doelgroepmedewerkers nemen de videocamera op om verhalen van mensen in armoede in beeld te brengen;
- Een 5-tal mensen laten zich portretteren (verhaal en foto) door een studente, met als doel deze portretten ook tentoon te stellen in de werking.
- Twee journalisten gingen aan de slag in Filet Divers om verhalen van klanten en bezoekers op te tekenen
- Een filmpje rond Samen Inburgeren waarin duo's getuigen

Er werd ook een begin gemaakt van een project dat in 2016 meer vorm dient te krijgen. Hier willen we , i.s.m. Bond zonder Naam, komen tot een groep van mensen met een vluchtverhaal die in groepen willen getuigen over hun ervaringen : het land van herkomst, de vluchtredenen, vlucht, aankomst en inburgeringsproces. Op 7/10 gingen 2 vluchtelingen reeds in gesprek in een 'gezinsgroep' te Sint Niklaas.

1.9.6 Andere

- Deelname aan een focusgroep rond OCMW Dienstverlening i.s.m. Recht-op (9/9)

1.10 Uitstappen

Mensen in armoede vinden vaak geen weg naar het culturele leven of vrijetijdsbesteding. Omdat zij elke dag bezig zijn met het 'overleven' van de vele problemen die ze tegenkomen, lijkt het alsof vrijetijd een luxeproduct is dat niet voor hen van toepassing is.

Filet Divers speelt hierop in door maandelijks een uitstap te organiseren. 5 vrijwilligers, waarvan 1 doelgroepvrijwilligster, organiseerden en begeleidden deze uitstappen. De uitstappen van afgelopen jaar zijn zeer divers en verschillend. Dit maakt dat we een groot publiek hebben kunnen bereiken. Er waren op jaarbasis 242 deelnames.

We proberen om vaak gezins-/kindvriendelijke uitstappen te maken zodat ook kinderen in armoede de kansen niet ontzegd worden om buitenshuis activiteiten te doen.



Datum	Uitstap	Aantal deelnemers
27/01/2015	Theatervoorstelling 'Ten huwelijk' Tutti Fratelli	15
14/02/2015	Romantische komische tekenfilmmpjes in Filet Divers	20
14/03/2015	Carnavalstoet Mortsels	23
12/04/2015	Sprookjeshuis Rivierenhof	25
23/05/2015	Wandeling door Antwerpen	23
28/06/2015	Circus Boerlaere	32
26/07/2015	Sfinksfestival	14
21/08/2015	Zoo Antwerpen	27
27/09/2015	Flandriaboot	22
29/11/2015	Sinterklaas in Het Paleis	20
20/12/2015	Ijsschaatsen en bezoek aan de kerstmarkt	21

1.11 Filet Divers Werkt

Filet Divers Werkt! is een project ontstaan vanuit de samenwerking tussen VDAB, Centrum Basiseducatie (CBE) en Filet Divers. VDAB stelde vast dat ze een bepaalde groep mensen zeer moeilijk kon toeleiden naar werk. Filet Divers merkte dat een deel van de mensen die bij haar over de vloer kwam moeilijk werk vond, vaak ervaren zij zoveel sociale randproblemen dat het moeilijk is werk te zoeken, vinden en/of houden. Zowel VDAB als Filet Divers ontdekten dat oog voor deze problematieken noodzakelijk is in de zoektocht naar werk.

Bovenop deze armoedeproblematiek werken we bij Filet Divers Werkt met mensen van niet Belgische origine die problemen ervaren met het verwerven van de Nederlandse taal. Mensen die erg traag de Nederlandse taal verwerven (traaglerenden) of mensen die na een aantal jaren niet slagen om een basisniveau Nederlands te verwerven (uitgeleerden) vormen de doelgroep van dit project. Een heel aantal van deze mensen kan niet lezen en/of schrijven in hun moedertaal (analfabeet).

In Filet Divers komen 4 keer per week een tiental werkzoekenden samen die onder begeleiding van CBE hun Nederlands oefenen op een niet schoolse manier. Door samen dingen te doen vb te koken, op (bedrijfs-)bezoek te gaan, te converseren,... verbeteren ze hun Nederlands. In de lessen komen ook arbeidscompetenties aan bod. Hoe kan ik mezelf presenteren op een sollicitatiegesprek? Wat verwacht een Belgische werkgever van zijn werknemers? Welke arbeidsattitudes dien ik te hanteren?

De werkzoekenden in het traject hebben steeds een trajectbegeleider bij VDAB die met hem/haar stappen naar werk probeert te zetten. In Filet Divers hebben ze regelmatig contact met een coach die samen met hen eventuele randproblemen probeert te detecteren en te zoeken naar een oplossing zodat het hoofd vrijkomt om stappen naar werkt te kunnen zetten.

Een trajectbegeleider van VDAB, de lesgevers van CBE en de coach van Filet Divers hebben maandelijks een overleg waarop we de verschillende werkzoekenden in het traject bespreken. We bekijken welke stappen naar werk eventueel mogelijk zijn en koppelen onze bedenkingen ook steeds terug naar de werkzoekende in kwestie. Door deze samenwerking kan ieder vanuit zijn eigen expertise een inbreng doen die de werkzoekende ten goede komt. We werken niet langer naast elkaar maar met elkaar. Ook als een werkzoekende uitstroomt



zorgen we voor een warme overdracht, ook na uitstroom blijven we beschikbaar voor de uitgestroomde, zijn werkgever/begeleider/...

Sinds oktober 2014 ontvangen we middelen vanuit VDAB om dit project te realiseren. De doelstelling is om op een jaar tijd 25 à 30 werkzoekenden te laten doorstromen. Het doel van Filet Divers Werkt! is om werkzoekenden opnieuw perspectief te bieden, hen opnieuw op het spoor te zetten richting werk.

Een uitstroom uit het project kan zich dan ook op verschillende manieren manifesteren:

- De werkzoekende vindt werk binnen het normaal economisch circuit
- De werkzoekende vindt werk binnen de sociale tewerkstelling (vb Web+, artikel 60,...)
- De werkzoekende kan aan een opleiding beginnen die hem ondersteunt in zijn toekomstige job.
- De werkzoekende heeft nog nood aan bijkomende ervaring (vaardigheden, taal,...) en gaat die op doen binnen het vrijwilligerswerk.
- Meer specifieke informatie is nodig en er wordt een screening voor medische, mentale, psychische of psychologische zaken aangevraagd door de trajectbegeleider.
- De werkzoekende blijkt niet in staat om te werken en kan worden doorverwezen voor een screening die mensen niet toeleidbaar kan verklaren.
- ...

Waar in 2014 het piloot project nog zoekende was ivm planning en uitvoering, wordt er in 2015 meer accent gelegd op voornamelijk “doe”-activiteiten met als doel de competenties, talenten en kwaliteiten te zoeken en te versterken bij onze deelnemers. Door de competentiecirkel te implementeren in de werking midden 2015 werden de “doe”-activiteiten en de lessen Nederlands gekoppeld aan deze methodiek. Zo is het nu voor de cursisten heel duidelijk aan welke competenties (maximaal 2) er de komende twee maanden wordt gewerkt. Ook de eigen inschatting en opmaak van de POP (Persoonlijk Ontwikkelings Plan) krijgt meer prioriteit.

We maakten een draaiboek zodat ook andere steden en gemeenten een soortgelijk project kunnen opzetten. Dit draaiboek omschrijft welke partners er betrokken zijn om dit tot een succes te maken en het legt heel uitvoerig uit welke stappen elk deelproject op zich neemt.

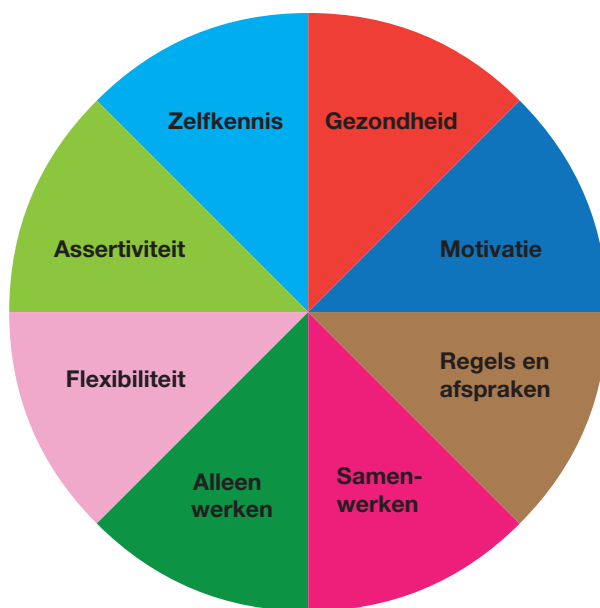
Overleg en samenwerking binnen Filet Divers werkt! in cijfers:

Operationeel team	8x	Operationeel overleg tussen VDAB, FD en CBE om het project en de samenwerking bij te sturen en de deelnemers in het project te bespreken.
Stuurgroep	2x	Structureel overleg tussen VDAB, FD en CBE om het project en de samenwerking bij te sturen.
Individuele gesprekken	45x	Individuele gesprekken ,opvolggesprekken, coachingsgesprekken tussen coach FD en deelnemers en soms met lesgevers CBE
Overleg met VDAB	10x	Overleg met VDAB over de samenwerking, signalisatie,...
Overleg met CBE	8x	Overleg met CBE over samenwerking



Infosessie door VDAB	2x	Infosessie door VDAB over tewerkstellingsmaatregelen, doorstroom, indicering, AMC, controle van de werkzoekende, het gebruik van het Nederlands op de werkvloer.
Overleg met NTA	1x	
Overleg Netwerk tegen armoede	2x	
Overleg met IVCA (Internationaal Vrouwen Centrum Antwerpen)	7x	
Overleg met verschillende diensten zomerplanning	4x	Over mogelijke doe activiteiten voor cursisten
Overleg met werkgevers ivm stage	3x	Over mogelijke samenwerking
Kennismaking EVA Centrum	1x	
Cursus Kiezen	1x	Cursus rond lezen kiezen ism VDAB
Overleggroep werk	2x	Deelname aan overleggroep werk van het Netwerk tegen armoede.
Vorming MLP	1x	Vorming om te leren werken in het registratiesysteem 'Mijn Loopbaan voor Partners' van VDAB.
Overleg met STA-An - werken met sociale tolken	2x	

Competentiecirkel



1.12 Het moes-project

Filet Divers wil het beste in mensen versterken. Vele mensen in nood leven in overlevingsmodus, voelen zich machte- en nutteloos. Filet Divers wil hen helpen om opnieuw in hun kracht te gaan staan.

Kleinschalig tuinieren kan hierbij helpen. Het richt zich op groei en tastbaar resultaat. Het gaat om zorg. We zien deelnemers anders gaan kijken en plezier beleven aan wat voor hun ogen zich ontwikkeld. Tevens kunnen we tools aanreiken om zelf te voorzien in bloemen, groenten en fruit.

De eigen kweek kan ook een bijdrage betekenen voor de sociale kruidenier en dus een bijdrage aan lotgenoten. Andere aspecten zijn : creatief bezig zijn om met weinig tot iets te komen, leren van en met elkaar, nuttig zijn, zich goed voelen en verbinding maken met buurtbewoners.

De voorbereidingsfase is ten einde en het project heeft meer vorm gekregen. Het aanleggen van een daktuin hebben we geschrapt omwille van de hoge kostprijs en de complexiteit van de regelgeving ruimtelijke ordening. We zijn wel in zee gegaan met Stadsmoestuinen van Buurtwerk Posthof vzw in de wijk Zurenborg, waar we samen met buurtbewoners van Zurenborg een stukje grond mogen bewerken. Met de kerngroep kwamen we samen op 14/01 – 4/02 – 11/03 – 4/11.

De grond is opgedeeld in bakken en iedere deelnemer heeft een eigen moestuinbak. Voor Filet Divers betekent dit 3 bakken op een rij (3 x 6 m x 1 m = 18 m²). Er werd ook een gezamenlijk gedeelte ingericht waaronder een composthoop, een kippenhok, een bloementuintje, een bessentuintje en een pompoentuin. We hebben samen met de buurtbewoners een afdak gemaakt met opvangmogelijkheid van regenwater, alsook een plek waar klein materiaal kan opgeborgen worden en een kippenhok ineens getimmerd. Voor de verzorging en het rapen van de eitjes werd er een weekschema opgemaakt tussen de deelnemers volgens het principe : de week dat de deelnemer de kippen verzorgt, mag je ook de eitjes meenemen. Op 11/03/2016 hebben we de eerste aanplantingen gedaan met de geïnteresseerde deelnemers. Vanaf dan zijn we iedere maandag en woensdag voormiddag vanuit Filet Divers vertrokken naar de Guldenvliesstraat om de tuin te verzorgen : voorzien van water, onkruid trekken, snoeien, bijmesten, oogsten,...

Ondertussen zijn er 60 buurtbewoners die deelnemen wat heel wat interactie met zich meebrengt. Zo was er een openingsfeest op 26/04/2016 met een potluck, theater/muziekanimatie : Het Kippen Collectief en veel kinderplezier. Op 30/08/2016 was er een samentuinfeest in het Ecohuis en op 27/09/2016 een oogstfeest.

Tijdens de workshops hebben we 20 mensen van de doelgroep kunnen bereiken. Voor de moestuin in de Guldenvliesstraat konden we rekenen op ongeveer 12 mensen en 4 begeleiders. De moeilijkheid is vooral om dit vol te houden. De idee om eigen groentjes te kweken is zeer aantrekkelijk, maar dit realiseren is niet evident. Sommigen zijn onderweg afgehaakt. Enkele deelnemers vinden zoveel voldoening in het tuinieren dat ze sterker worden in het dagelijks leven. Ze putten kracht uit het feit dat ze zelf groenten kunnen telen en willen dit voortvertellen aan anderen.

Tijdens de winterperiode (16/11/2015) hebben we een workshop gegeven: hoe uienconfituur, appel-munt gelei en peer-kaneel gelei maken .



Gerealiseerde oogst in gram

Rijlabels	Som van Totaal Gewicht (gram)	Som van Deelnemers (g)	Som van Sociale Kruidenier (g)
Aardappel	6900	500	6400
Basilicum	200	10	190
Courgette	1403	403	1000
Koriander	297	147	150
Pompoen	7300		7300
Radijs	608	96	512
Rode bieten	1600	800	800
Rucola	870	20	850
Sla	2600	550	2050
Spinazie	1900	200	1700
Tomaten	1916	641	1275
Tuinbonen	400		400
Ui	320	320	
Wortel	2100	1100	1000
Aardperen	550		550
Eindtotaal	28964	4787	24177

1.13 Filet Divers Talent

Filet Divers Talent is een project waarin de doelgroepsmedewerkers opgevolgd worden in hun vrijwilligerswerktraject. Doelgroepsmedewerkers zijn mensen uit de doelgroep (kansarme en kwetsbare mensen) die actief meewerken aan de projecten van Filet Divers.

Met dit project willen we de afstand die doelgroepsmedewerkers hebben tot de arbeidsmarkt in kaart brengen en de nodige ondersteuning geven in hun zoektocht naar een andere vorm van activering (trajectbegeleiding/ opleiding/ werk/ ander vrijwilligerswerk).

De doelgroepsmedewerkers worden gestimuleerd om bewuster te zijn van hun competenties, talenten, en hun mogelijkheden. Tijdens het project gaan de deelnemers hun talenten en competenties verder leren ontdekken, benoemen, en versterken.

Filet Divers Talent! heeft volgende doelstellingen:

- Opleiding en ondersteuning tijdens het uitvoeren van de vrijwilligerswerk functie.
- Werken aan het lage zelfbeeld via verbindende activiteiten, de focus op succeservaringen en de vergroting van zelfvertrouwen en eigenwaarde.
- Mensen het gevoel en bevestiging geven dat ze, ondanks hun moeilijke situatie, een positieve bijdrage hebben aan de samenleving (integratie).
- Goede begeleiding aanbieden aan doelgroepsmedewerker die geactiveerd kunnen worden in hun zoektocht naar een job, opleiding, ander vrijwilligerswerk, of een gespecialiseerde trajectbegeleiding.



De bedoeling is om hun tijd bij Filet Divers te optimaliseren zodat hun vrijwilligerswerk bij FD een meerwaarde kan betekenen bij het zoeken naar een andere doorstromingsmogelijkheid. De randvoorwaarden die de doorstromingsmogelijkheden hinderen worden in kaart gebracht (in een Persoonlijks Ontwikkelingsplan) en er wordt samen met de doelgroepsmedewerkers gezocht naar oplossingen.

In het jaar 2015 zijn er 64 doelgroepsmedewerkers en 80 niet- doelgroepsmedewerkers die meewerkten aan verschillende projecten bij Filet Divers.

Hieronder vind je de gegevens van doelgroepsmedewerkers die ondersteund worden door de talentencoach bij Filet Divers.

Kwartaal 1 (januari- april) - algemeen traject doelgroepsmedewerker Filet Divers Talent

Doelgroeps-medewerkers	Etniciteit	Leeftijd	Opleidings-niveau	Taalniveau	Tewerkstel-lingstraject
9	Kameroen, Congo, Kosovo, Ethiopië, Sierra-leone, Ghana, Egypte, Albanië, Macedonië	< 36 jaar: 1 36 jaar- 49 jaar: 6 50: 2	Basisonderwijs: 3 Middelbaar: 5 Hogeschool/ universiteit: 1	Overlevings-niveau: 3 Beperkt: 4 Zelfstandig: 1 Uitgebreid. Zelfstandig: 1 Moedertaal: 1	Geen traject: 14 Traject: 1

Kwartaal 2 (mei- juli)

Doelgroeps-medewerkers	Etniciteit	Leeftijd	Opleidings-niveau	Taalniveau	Tewerkstel-lingstraject
15	Macedonië, Albanië, Sierra-Leone, Tanzania, Bangladesh (2), Kosovo, België (3), Bosnië H, Pakistan, Ghana, Irak, Nigeria	< 36 jaar: 2 36 jaar- 49 jaar: 6 50: 7	Basisonderwijs: 4 Middelbaar: 8 Hogeschool/ universiteit: 3	Overlevings-niveau: 5 Beperkt: 1 Zelfstandig: 5 Uitgebreid. Zelfstandig: 1 Moedertaal: 3	Geen traject: 13 Traject: 2



Kwartaal 3 (augustus- oktober)

Doelgroeps-medewerkers	Etniciteit	Leeftijd	Opleidings-niveau	Taalniveau	Tewerkstellingstraject
11	Marokko, Bangladesh (2), Pakistan, Egypte, Ethiopia, Afghanistan, Palestina, Armenië, Kameroen, Ghana	< 36 jaar: 3 36 jaar- 49 jaar: 4 50: 4	Basisonderwijs: 2 Middelbaar: 6 Hogeschool/ universiteit: 3	Overlevings-niveau: 7 Beperkt: 0 Zelfstandig: 4 Uitgebreid. Zelfstandig: 0	Geen traject: 8 Traject: 3

Kwartaal 4 (november- januari 2016)

Doelgroeps-medewerkers	Etniciteit	Leeftijd	Opleidings-niveau	Taalniveau	Tewerkstellingstraject
14	Albanië, Marokko (2), Peru, Srilanka, Afghanistan, Bangladesh, België, Sierra Leone, Ghana, Kameroen, Ivoorkust, Pakistan, Armenië	< 36 jaar: 5 36 jaar- 49 jaar: 7 50: 2	Basisonderwijs: 2 Middelbaar: 9 Middelbaar EU: 1 Hogeschool/ universiteit: 2	Overlevings-niveau: 5 Beperkt: 3 Zelfstandig: 4 Uitgebreid. Zelfstandig: 1 Moedertaal: 1	Geen traject: 2 Traject: 2

Talenteren

Doelgroeps-medewerkers	Etniciteit	Leeftijd	Opleidings-niveau	Taalniveau	Tewerkstellingstraject
15	Ghana, Srilanka, Georgië, Somalië (2), Pakistan, Irak (3), Albanië (2), Marokko, Armenië, Oekraïne, Ethiopië	< 36 jaar: 3 36 jaar- 49 jaar: 8 50: 4	Basisonderwijs: 2 Middelbaar: 7 Hogeschool/ universiteit: 6	Overlevings-niveau: 5 Beperkt: 2 Zelfstandig: 7 Uitgebreid. Zelfstandig: 1	Geen traject: 10 Traject: 5

Notitie: Taalniveau:

- Overlevingsniveau (0- 1.2)
- Beperkt (2.1-2.4)
- Zelfstandig (3.1- 3.2) Uitgebreid. Zelfstandig (4.1- 4.2)



2. Medewerkers

2.1 Samenstelling

Het team veranderde weer in 2015.

- Via een subsidiering van het Federaal Impulsfonds konden we iemand inzetten rond E-inclusie (0,2 VTE)
- De medewerker voor groepswork en onthaal verliet de werking en werd vervangen door twee parttime medewerkers
- Een coach voor doelgroepmedewerkers kon aan de slag dankzij de steun van de Stad Antwerpen (0,5 VTE)

2.2 Teambijeenkomsten

Het team kwam maandelijks bijeen voor overleg (12/1, 23/2, 13/4, 11/5, 8/6, 10/8, 4/9, 12/10 en 9/11)

Op 23/3 was er een inhoudelijk team rond beleidsbeïnvloeding. Dit resulteerde in een document en visietekst rond dit onderwerp.

De planning voor 2015-2016 werd opgesteld op 30/6/2015

3. In netwerk gaan

Vele (bijna alle) activiteiten die de dienst sociale projecten opzet worden gedragen en ingebed in een netwerk. Het is immers door gedeelde kennis en ervaring dat een maximaal aan effect wordt bekomen.

3.1 Samenwerkingsverband als vzw

3.1.1 Met stichtende leden

De samenstelling van de RVB van Filet Divers berust nog steeds op de band met de stichtende leden. In 2015 werd de samenstelling van de AV en RVB opnieuw bekeken. Er traden nieuwe leden bij : een doelgroepvrijwilligster, iemand uit de sector van Samenlevingsopbouw en iemand uit een platform van zelforganisaties. Er werd ook een nieuwe voorzitter gekozen. Na 6 jaar voorzitterschap gaf Rik de Vleeschauwer de fakkel door aan Koen Kinsbergen.

De RVB kwam samen op 9/3, 26/5 (met AV), 12/10 en 7/12 (met AV)

3.1.2 Met Bond zonder Naam

In 2015 werd nog intensiever samengewerkt met de Bond zonder Naam.

- Er werd gewerkt aan een nieuw samenwerkingsakkoord
- Het team van Filet Divers en Bond zonder Naam kwamen twee maal tezamen om te onderzoeken hoe men nog beter kon samenwerken (30/3 en 14/12)
- Deelname aan studiemoment rond communicatieplan BZN (26/10/2015)



3.2 Verbanden als erkende vereniging waar armen het woord nemen

Vanaf 2012 ontving Filet Divers middelen als erkende vereniging waar armen het woord nemen. Hiermee verbindt het project zich met het netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen op Vlaams en Antwerps vlak.

3.2.1 Op Antwerps Vlak

In 2015 kreeg de nieuwe vzw STA-AN (overleg van de erkende Antwerpse verenigingen waar armen het woord nemen) steeds meer vorm.

- Coördinatorenoverleg op 5/1, 2/3, 20/4, 1/6, 29/6, 9/7, 18/8, 1/9, 12/10, 9/11 en 14/12
- Opmaak meerjarenplan (1/9)
- Convenantgesprekken met de Stad Antwerpen (1/6, 3/6 en 28/10)
- Voorbereiding en deelname dag van verzet (2/2, 5/3, 14/4, 18/5, 2/9)
- Werkersoverleg (3/9, 26/11 en 10/12)

3.2.2 Op Vlaams Vlak

BZN Filet Divers nam deel aan volgende momenten in het kader van het Vlaams Netwerk tegen Armoede :

- Overleg over Mensen zonder Papieren en MEZOPA-werking met Netwerk tegen Armoede (9/6)
- Forumdag Meerjarenplanning (26/2)
- Actieve deelname aan de inspiratiedag rond gekleurde armoede (23/1)
- Deelname aan de focusgroep ivm universitair onderzoek rond de samenhang tussen de structurele opdracht van verenigingen en de individuele impact voor mensen (5/2)
- Deelname aan themagroep werk (27/3)

3.3 Verbanden als Sociale Kruidenier

3.3.1 Op Antwerps vlak

3.3.1.1 Toeleiding van klanten

Klanten kunnen terecht in de Sociale Kruidenier via toeleiding van diensten die op een professionele wijze kunnen nagaan of de persoon in nood verkeerd.

In 2015 werkte de sociale kruidenier Filet Divers hiervoor samen met volgende diensten:

- BZN Sociale Dienst
- PSC Open Huis
- CAW Antwerpen ACM (Advies centrum migratie)
- Vluchtelingenonthaal Caritas
- Straathoekwerk
- Kind en Gezin



Er waren gesprekken met Begeleid Wonen (4/3), De Loodsen (19/10) en het Org. Project (9/3) i.v.m. doorverwijzing klanten.

3.3.1.2 Samenwerking met andere Sociale Kruideniers

- Overleg op 13/10 met
 - Sociaal Winkelpunt
 - 't Winkeltje Merksem
 - Eva Centrum
 - Stad Antwerpen
- Er wordt ook ervaring uitgewisseld in het Lerend Netwerk (zie pt 2.1.3.3)
- Ook op vlak van aankoop en verdeling van producten is er samenwerking.

3.3.1.3 Samenwerking i.v.m. Eerste leeftijdsmelk

- Overleg met Kind en Gezin
 - Rond vormingsaanbod (17/2, 16/6)
 - Eerste leeftijdsmelk (23/3 en 5/5)
- Overleg met OCMW Antwerpen (23/3, 5/5 en 2/9)
- De Kraamvogel (5/5)
- ZNA-Apotheken (5/5)

3.3.1.4 Andere

- Overleg Stad Antwerpen
 - Rond enquête noodhulporganisaties (12/6)
 - Distributiecentrum (3/6 en 1/9)
- Protestantse Gemeenschap Zeeland met aanbod voeding (4/12)
- Alternatieve straffen – gasboete arrondissement Antwerpen i.v.m. inschakeling ‘vrijwilliger’ (25/3 en 1/4)
- I.v.m. implementatie scansysteem
 - Bosspaints (8/9)
 - Socialshop (9/9)
- KOCA Bijzonder Onderwijs- Ingrid Waelburhgs, ervaringsdeskundige (16/11)
- Gesprek met Ine De Rycke (BzN) en Fatima (Tiqah, etnomarketingsbureau) (16/12)
- Trendy Foods (24/3)
- Bezoek van OCMW Geel OCMW (Medewerker van Vlaams Parlementslid Vera Celis (N-VA)- Jeroen Achten) ivm op te richten Sociale Kruidenier (16/11)
- De Broodnatie i.v.m. hun eindejaar actie.
- Universiteit Antwerpen, onderzoek rond verdergaande samenwerking Colruyt

3.3.2 Strijd tegen de verspilling van food- en non-foodproducten

De strijd tegen verspilling krijgt meer en meer aandacht. Als sociale kruidenier zetten we hier ons mee achter. Hierbij het verslag van onze werkzaamheden in 2015.



3.3.2.1 Hergebruik

- Tweedehandsverkoop in winkel en twee kledingbeurzen: opbrengst ongeveer 3000 € per jaar, vooral kleding, huisgerief, schoolgerief, geschenken
- Toegankelijk voor mensen met kaart Sociale Kruidenier, laatste dag uitverkoop voor iedereen
- Ruilmuur: zie daar

3.3.2.2 Sporadisch gratis aanbod

- Januari: Voorraad non-food en voeding van twee inzamelingen, van parochie en school Heuvel, Kalmthout (wordt verkocht met vermindering van 20 à 50 % van prijs van gelijkaardige producten)
- 23/02/2015: 125 kg prei via C-dienst, gratis
- 16/3/2015: 2 bananendozen, overschot van ontbijt op school Heuvel, Kalmthout: yoghurt, spekblokjes, kaas, salami, hespenworst, hesp, kipcurry, eiersla, fruit,...
- 30/3/2015: aantal peperkoekenhartjes van Scouts en Gidsen Heuvel (overschot Valentijn actie), Kalmthout (verkocht aan 0,50 €)
- 20/4/2015: aantal kleine chocomousse en vanillepudding van Oscare, via zoon Luc van Gerda Boumans
- 27/4/2015: 4 bananendozen non-food (onderhoudsproducten) en 3 bananendozen voeding (allerlei) van Eric, leeghalen van ouderlijk huis (ouders dementerend en jarenlang gehamsterd)
- 4/5/2015: 1,5 kg gemalen kaas (overschot spaghettifeest) en nog wat kleinigheden
- 11/5/15: potjes babyvoeding (overschot particulier)
- Op regelmatige basis: unidoses confituur, choco, boter, citroensap,... van sympathisante
- 1/6/2015: aanbod levensmiddelen bio en wereldwinkel (olijfolie, couscous, rijst, conserven, koekjes, chocolade...) van particulier (enkele keren per jaar), Walter De Jongh, Kalmthout
- 15/6/2015: enkele bananendozen droge voeding (persoon was beginnen hamsteren n.a.v. de berichten over mogelijke stroomuitval in de winter)
- 30/6/2015: 2 paletten fruitsap, 2 paletten nougasnoepjes van Macro (vervaldatum 2/7, 8/7 en 9/7)
- 13/7/2015: unidoses confituur, citroensap, ...
- 13/7/2015: lading kaas en broodbeleg, melk: overschot scoutskamp Kontich (contact Lotte Landuyt)
- 28/7/2015: 2 paletten chips (vervaldatum 7/8 en 14/8), 2 soorten van Macro
- 25/8/2015: een palet allerlei bij Macro Wommelgem
- 14/9/2015: overschot evenement Pianobenefiet Berchem: 5 bakken broodjes, 35 croissants, 25 koffiekoeken, 2 kg jonge kaas, 1 kg hesp, 70 eieren, 4 kandjijsiroop, 2 kg kandjijsuiker, 7 theezakjes Oxfam (10 zakjes), 7 doosjes thee Oxfam (20 zakjes)
- 5/10/2015: 1 grote pallet appelsap Macro

3.3.2.3 Voedselverlies: Gratis

3.3.2.3.1 Verse groenten en fruit

Ophalingen van overschotten fruit en groenten bij biooer Koningshooik in samenwerking met drie andere sociale kruideniers.

- Frequentie: ongeveer 6 keer per jaar (driemaal in voorjaar: februari, drie maal in najaar)
- Dinsdag 15/9/2015: Producten: appels, pompoen, aardappelen, rode biet, boerenkool.
- Dinsdag 20/10/2015: producten: appels, rode en witte aardappelen, rode biet, savooikool, boerenkool, groene pompoen.



Ophaling overschotten bioboer Essen

- Op 4/3/15: pastinaak, broccoli, rode biet, wortelen, ...
- Op 30/3/2015: venkel, sla, rode biet, radijsjes, broccoli, witte en rode kooltjes, witloof, pomelmoes, mandarijn, appel, ... (het meeste verkocht aan 0,10 en 0,20 €)
- 27/4/2015: 1 bak pastinaak, 2 bakken aardappelen, selder, rode biet, ...
- 18/5/2015: 8 bloemkool, 12 sla, 1.5 kg witloof, 10 kleine selder, 1 kg raapjes, 8 bosjes peterselie, 3 pakken groene asperges, 2 kg appels, 10 kg wortelen
- 29/6/2015: lading groenten: bloemkool, wortelen, peultjes, aardappelen, ...
- 6/7/2015: lading groenten: idem
- 13/7/2015: lading groenten: aubergine, sla, bonen, aardappelen,...
- 27/7/2015: lading groenten en fruit: aubergines, courgettes, appels, pepers, selder, komkommers, ...
- 24/8/2015: lading groenten: 2 grote blauwe bakken: sla en zes kleine blauwe bakken: bonen, selder, prei, tomaatjes, witloof, peterselie, aubergine, komkommer, courgette,...

Levering van protestantse gemeenschap uit Zeeland:

- Frequentie: 1 maal per jaar
- Producten: aardappelen, ajuin, wortelen, rode biet, noten, ... garage voll!

Opbrengst van eigen moestuin, project MOES van FD

- Woensdag 6/5/15: 1 kg spinazie, 40 radijsjes, 100 gr rucola
- Maandag 11/5/15: 14 radijsjes, 400 gr spinazie, 150 gr, sla e, 250 gr rucola
- Woensdag 13/5/2015: 10 radijsjes, 600 gr rucola, 600 gr spinazie
- Woensdag 20/5/2015: spinazie, rucola, radijsjes
- Woensdag 27/5/2015: 7 sla
- Woensdag 8/7/2015: 3,5 kg aardappelen
- Woensdag 15/7: aardappelen
- Woensdag 29/7: 2 courgetten
- Woensdag 2/9: pompoen
- Maandag 7/9: twee rode bieten en basilicum
- Maandag 14/9: kruiden en kerstomaatjes

Particulier aanbod (eigen kweek en pluk) van stoofappeltjes, courgettes, noten, kastanjes,...

3.3.2.3.2 Bakker

- Ophaling brood en banket bij warme bakker Duchesne, Kalmthout:
 - Frequentie: elke maandagmorgen wordt de overschot van zondag opgehaald, wat maandag niet verkocht geraakt, wordt in diepvries gestoken en woensdag verkocht
 - Producten: brood, broodjes, koffiekoeken, croissants, stokbrood, gebak
 - 13/7/2015: 50 verse grote gesneden broden: vergissing van dagbestelling
- 23/3/2015: overschot van 15tal broden van Rolwagentje (verkocht aan 0,20 à 0,40 €)
- 20/4/2015: Overschot van Tulpenpluk: 40 grote baquettes
- 13/7/2015: overschot van ?, gebracht door Broederlijk Delen: franse broodjes, opgegeten bij de soep



3.3.2.3.3 Schenkingsbeurs (gestart sept 2015)

- Geen aanbod in regio Antwerpen in 2015

3.3.2.4 Productverlies : Opkoop

3.3.2.4.1 Goods 2 give: Nonfood

= Een organisatie die afspraken heeft met enkele producenten om hun overschotten (o.a. breekgoederen) te krijgen. Zij mogen die verkopen aan 8% van de marktwaarde aan sociale organisaties, die op hun beurt 15% van de marktwaarde mogen vragen aan hun klanten.

- Frequentie: 17/3, 31/3, 5/5, 2/6, 16/6, 14/7, 25/8, 6/10
- Producten: verzorgingsproducten (shampoo, douchegel, tandpasta, maandverband,...), onderhoudsproducten (afwasmiddel, wasmiddel, vloerzeep, ...)

3.3.2.4.2 Davy Tops food outlet

= Zelfstandige die voedseloverschotten en non-food opkoopt en die verder verkoopt.

- Frequentie: 8 maal in 2014, heden om de twee à drie weken: 16/7,...3/9, 27/10, ...
- Producten: pasta, rijst, ontbijtgranen, fruitsap, koeken, wc-papier, shampoo, ...

3.3.3 Op Vlaams vlak met de vzw Sociale Kruideniers Vlaanderen.



De Sociale Kruideniers Vlaanderen hebben in 2015 vooral ingezet op het aanbod rond leren netwerk en op de opmaak van een meerjarenplan.

3.3.3.1 Lerend netwerk

Er werden open bijeenkomsten georganiseerd van het lerend netwerk sociale kruideniers Vlaanderen rond volgende thema's:

- Vorming en ondersteuning van de vrijwilligerswerking (2/2)
- Toeleidingscriteria en doorverwijzers (20/4)
- Productengamma (20/4)



- Toelichting van het Federaal Agentschap voor de voedselveiligheid (15/6)
- Een voorstelling van Goods to Give vzw en de Schenkingsbeurs (19/10)

De opkomst was steeds groot en er was een interessante uitwisseling tussen alle aanwezigen.

3.3.3.2 Meerjarenplan

In 2015 hebben we omschreven waar we de volgende jaren vooral op willen inzetten. Concreet gaat het over: Wat willen we tegen 2018 bereikt hebben.

- Er is een coördinator – beleidsmedewerkers - secretariaat
- Werkingen zijn op elkaar afgestemd:
 - Er is een organisatie met logo
 - Er is een standaardisering, gelijke prijzen, gelijke...
 - Naamsbekendheid
 - o Ook buiten de sociale sector
 - o Bij bedrijven
 - o Bij sociale economie
 - o VSG (trefdag)
 - Uitstraling
 - Herkenbaarheid
 - Éénduidige communicatiestrategie
 - Cfr kringwinkels
 - Er wordt voldoende genetwerkt tussen SK's
 - o Samen naar inzichten zoeken
 - o Er zijn werkgroepen die samen komen
 - o Inzichten worden verspreidt
 - o Kennis wordt opgebouwd rond verschillende aspecten
- In 25% van de gemeenten is er een sociale kruidenier (nu 6%)
 - Goede logistieke organisatie
 - o Logistieke partners/bedrijven
 - o Verschillende vaste toeleveranciers
 - Opstart is gemakkelijker
 - Heel duidelijk, aantrekkelijk aanvraag/erkenningssysteem voor wie wil opstarten
- Er is een éénduidige communicatiestrategie

Deze 'takenlijst' zorgt voor een duidelijk plan.

3.3.3.3 En verder...

- 28/4/2015 : deelname aan het colloquium rond voedselbedeling (organisatie POD Maatschappelijke Integratie). SK Vlaanderen organiseerde daar een workshop voor 80 deelnemers rond het model van een Sociale Kruidenier.
- Bijeenkomsten met de RVB op 20/1, 3/2, 10/3, 14/4, 17/7, 29/9 (met AV) en 19/10



- Overleg met WSG (13/10)
- Overleg met Colruyt over toekomstige samenwerking (19/11)
- Samenwerking met Komosie rond voedselverspilling (deelname aan onderzoek, lerend netwerk, initiatiefnemersdagen,...)

3.4 Andere verbanden

3.4.1 Vanuit de onthaal en ontmoetingswerking

- Activiteit in onthaal i.s.m. Creacracks (2 en 4/3/2015)
- Aanbod van leesactiviteit i.s.m. de boekenkaravaan (17/11)
- Overleg met Femma over samenwerking (27/8)
- Samenwerking met 'deFilharmonie' in het kader van Re-mix XXL
- Samenwerking met 'De Koraal'. We verkochten 650 goedkope tickets aan klanten van de sociale Kruidenier om toegang te verlenen aan kinderen tot de speelpleinwerking.

3.4.2 Vanuit Taal oefenkansen

- Overleg met NT2 vrijwilligersorganisaties (Samenlevingsopbouw Antwerpen, CAW Antwerpen, De Loodsen, IVCA, Elckeric,...) (15/1, 27/4, 16/11 en 27/11)

3.4.3 Vanuit de groep 'Uitstappen'

- Samenwerking met Recht-op vzw Pretloket in kader van toeleiding mensen met een migratieaanbod naar culturele activiteiten (6/10, 7/12)
- STA-AN, werkgroep cultuur, sport en vrije tijd (12/3, 22/9 en 10/10)

3.4.4 Vanuit 'tweedehandsmateriaal'

- 't Stuiverke tweehandskleding
- School Belpair met aanbod Speelgoed (22/12)
- Schoenen Torfs met aanbod renovatie winkels (13/7)
- Samenwerking met Geefwinkel (20/1)

3.4.5 Vanuit Filet Divers talent

- Overleg met Stad Antwerpen afdeling Samen Leven rond convenant (20/2, 21/10)
- Samenwerking met :
 - Servicepunt vrijwilligers – Stad Antwerpen
 - IVCA - CAW Antwerpen
 - EVA Centrum Ekeren



3.4.6 Vanuit het kookproject

- Cigna-verzekeringen
 - maken een éénpansgerecht voor klanten sociale kruidenier (12/10)
 - doorlopend buffet voor klanten sociale kruidenier (30/9)

3.4.7 Vanuit het moesproject

- Buurtwerk Posthof - Projectverantwoordelijke Stadsmoestuinen - Van Hove Bram
- Buren Zurenborg
- Ecohuis

3.4.8 Vanuit Samen Inburgeren

- Samenwerking met andere Samen Inburgeringsactiviteiten in het Antwerpse :
 - Stad Antwerpen –Inburgering
 - Werkvormm
 - Beweging.net – variant
 - Sportaal – Sportdienst Stad Antwerpen
 - Samenlevingsopbouw Antwerpen – Taaloor
- Wervingsavond Inburgercoaches (2/4)
- Overleg (19/2, 22/5, 3/12)

3.4.9 Vanuit het project Filet Divers Werkt

Dit project focust zich op analfabete nieuwkomers.

In 2015 werkten we hiervoor samen met :

- VDAB Antwerpen
 - Arbeidsmarkt Competenties
 - Trajectbegeleiders
 - Gesprek met Fons Leroy (2/2)
- Centrum Basiseducatie Antwerpen
- Huizen van het Nederlands
- Overleg met Netwerk tegen Armoede beleidsmedewerker - Lenaerts Nele (2/4) en Arne Proesmans (10/9)
- IVCA-CAW Antwerpen
- EVA centrum Ekeren
- STA-AN vzw
- Bond zonder Naam (Stage plaatsen)
- Reuzen vzw (4/5)
- Beweging.net (stageplaats)
- Overleg met Doek vzw - kostuumontwerper - Van Assche Lies (10/11)
- Overleg met ANA vzw (18/3)



3.4.10 Vanuit het project Filet Divers Sport

- Servicepunt vrijwilligers i.v.m. toeleiding fitnesscoach (14/10)
- BUSO De Markgrave - leraar ASV - Marien Bert i.v.m. toeleiding gebruikers met visuele handicap (17/4)
- Sporting A voetbal - verantwoordelijke - Margot De Mayer
 - Overleg opstart voetbalploeg (7/10 en 27/10)
 - Deelname aan Kersttornooi (22/12)
- Overleg met Buurtsport - Buurtsportmedewerker - Van Dyck Niels (6/3 en 11/3)
- Deelname van 35 mensen in armoede aan een enquête over de toegankelijkheid van sport voor gezinnen met lagere school kinderen i.s.m. Sporting A - adviseur sportstimulering - Sabine Beckers (25/11)

3.4.11 Vanuit E-inclusie

- Overleg met Vormingplus Antwerpen
 - Rond basisopleiding computergebruik (9/6/2015)
 - Planning vorming najaar (3/9/2015)
- Samenwerking met Centrum Kauwenberg rond toeleiding naar Webpunten
- Overleg met Stad Antwerpen (Servicepunt Vrijwilligers Stad Antwerpen - medewerker - Noë Bie) over het e-inclusieproject in Filet Divers (4/11)
- Overleg met de Stad Antwerpen rond E-inclusie (9/3, 21/4 en 17/11)
- Overleg met sociale partners (Sta-AN, Samenlevingsopbouw Antwerpen Stad, Centrum Kauwenberg) (21/5, 29/9 en 12/10)

3.4.12 Vanuit Samen Sterk

- Pigment vzw (7/1)
- De 8 - projectmedewerker Sociale Grondrechten - Maria Arredondo en Sam Mampaey (14/1, 4/2, 18/2, 17/3, 25/3)
- Overleg met Vormingplus (1/4, 23/9)
- Netwerk tegen Armoede
 - Lerend Netwerk Mensen zonder wettig verblijf (20/1, 24,3,9/6, 7/12)
 - Overleg Vlaams Ministerie voor tewerkstelling i.v.m. interne migratie (29/1)
- Samenwerking rond Re-Invest met Beweging.net
 - Voorbereiding (9/7, 31/8 en 25/11)
 - Onderzoek (12/10, 19/10, 23/11 en 14/12)

3.4.13 Vanuit de Verhalenvanger

- Overleg met studenten van het RITS ivm regie filmpjes verhalenvanger (17/7)



3.4.14 Andere

- Overleg ECOHuis Antwerpen (7/4)
- Winterwerking in Filet Divers i.s.m. Free Clinic (1/1/2015 tot 31/3/2015)
- Stad Antwerpen-deskundige preventief gezondheidsbeleid-Ann Schepens kwam bij Filet Divers op bezoek (5/10)
- Overleg met Arbeidsauditoriaat rond de behandeling van OCMW-geschillen voor de arbeidsrechtbank (13/2, 5/5 en 27/10)
 - Arbeidsauditoriaat
 - Arbeidsrechtbank
 - Griffie
 - Orde van advocaten Antwerpen
 - Juridische dienst OCMW Antwerpen
 - UA Antwerpen
- Overleg rond de implementatie van Oscar competentie attesten in werking door Socius - stafmedewerker - Leenknecht Ronny (4/5)
- Overleg met Kinderrechtencommissariaat (5/5)

3.5 Met Onderwijs

Stagiairs liepen hun stage in BZN Sociale Dienst en BZN Filet Divers. Met name :

- Universiteit Gent afdeling Criminologie – Stage BZN Gevangenenactie
- Hogescholen :
 - Artesis Plantijn Hoge School – Maatschappelijk werk – tweede jaars
 - Karel De Grote Hoge School – Maatschappelijk werk-
 - o Inleefstage (2)
 - o 2e jaarsstage
 - o 3e jaarsstage
- Middelbare scholen
 - OLV College Antwerpen – inleefstage
 - OLV Pulhof Berchem - inleefstage
 - Sint Lutgardusschool Antwerpen – inleefstage
 - Moretuschool Ekeren – inleefstage
 - Steinerschool De Es – inleefstage
 - Maria Boodschap Lyceum Brussel – inleefstage
 - Pius X : inleefstage
- GTB (<http://www.gtb-vlaanderen.be/>)
 - Via Levanto
- Stedelijk centrum voor Volwassenonderwijs
 - Encora - taalstage in onthaalwerking
 - Sité – taalstage
- BuSO De Markgrave – Stage in Filet Divers Sport



Studenten en medewerkers van universiteiten namen met ons contact op in hun zoektocht naar specifieke doelgroepen en informatie/expertise.

- Studenten van CVO-TNA Antwerpen (15/4)
- Onderzoek KU Leuven rond terugkeerbeleid (18/6)
- Onderzoek Maatschappelijk verantwoord ondernemen – Universiteit Antwerpen (20/10)
- Artevelde Hoge School – Studenten Maatschappelijk Werk (20/11)
- Onderzoek rond taalbescherming Ugent - Assistent vakgroep Burgerlijk Recht - Bambust Isabelle (27/5)
- Onderzoek rond woonkwaliteit en gezondheid - Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen - Departement Gezondheid en Welzijn - projectmedewerker sociaal (27/4)
- Stagiair VDAB over werking Filet Divers Werkt (18/5)

3.6 Met Bond zonder Naam

- Deelname aan Lunch to Lunch bijeenkomst met tal van organisaties en bedrijven (22 en 23/10/2015)
- Mezopa verzorgde in Filet Divers het avondeten voor de deelnemers aan de Lunch to Lunch van Bond zonder Naam (22/10)
- Stage plaatsen voor Filet Divers Werkt
- Bezoek van Huiswinkels aan project in Rolwagenstraat (25/9, 28/10)
- Deelname beleidsteam (24/2, 21/4, 5/10, 30/11)
- Personeelsvergadering (2/4, 19/6, 22/9)

3.7 Andere vormen van netwerk

- Filmopname van werking Filet Divers voor ATK(Armen Te Kort) (15/4)
- Naar jaarlijkse gewoonte hadden we op 24/6/2015 een open poort dag. Met een opkomst van een 350 tal bezoekers was het weer een succes en konden we weer in netwerk gaan met nieuwe mensen en organisaties. 63 medewerkers ondersteunden de dag waaronder 45 doelgroepmedewerkers. Thema Superdiversiteit.
- Via het bedrijf TORFS kregen we twee digitale schermen aangeboden die we in het onthaal aanbrachten om de communicatie met de klanten te vereenvoudigen.
- Rondetafelgesprek Welzijnszorg over 'ontmoeting in dialoog' 14/1/2015
- Overleg met 'Armen Te Kort' rond duo-werking (15/4)
- Deelname AV Hand in Hand (16/6)



4. Vrijwilligerswerk

Zoals al gezegd: het betrekken van vrijwilligers is voor ons een methode om de samenleving te engageren in de leefsituatie van mensen in de marginaliteit. Om een makkelijke instap mogelijk te maken zorgen we ervoor dat mensen op een eenvoudige wijze kunnen instromen.

4.1 Soorten vrijwilligerswerk

- De onthaal- en ontmoetingsruimte: onthaalmedewerker, begeleiden van conversatiegroepen, kinderwerking, verdelen van EG-producten, de ruilmuur, introductie internet, Uitstappen organiseren
- In de sociale kruidenier: begeleiden van mensen bij het winkelen in de sociale kruidenier, Kassaverantwoordelijken, Inladen van de winkel, ophalen van goederen, Stockage verantwoordelijke, Tweedehandsmateriaal, Administratie
- In het houtatelier: begeleiden van medewerkers, doelgroepmedewerkers
- In het kookproject: begeleiding van medewerkers, doelgroepmedewerkers
- Samen Inburgeren: Inburgercoaches, Inburgeraars, coördinatie
- Filet Divers Sport: Begeleiders voor de verschillende disciplines
- Filet Divers Werkt: Begeleiden van analfabete/traaglerende nieuwkomers
- De verhalenvanger : begeleiding van medewerkers, doelgroepmedewerkers
- Moes project : begeleiding van medewerkers, doelgroepmedewerkers
- Administratieve taken

4.2 Oproepen tot hulp

Regelmatig doen we oproepen tot hulp. Hierop reageren mensen en we brengen hen in contact met mensen in de marge. In 2015 lanceerden we oproepen via de BZN info, de website van BZN Filet Divers, servicepunt vrijwilligers van de Stad Antwerpen, de website van vrijwilligerswerk.be, hulporganisaties.be, 11.be, gazet van Zurenborg en Bond zonder Naam.

Er werden 68 kennismakingsgesprekken met nieuwe kandidaat vrijwilligers gevoerd.

4.3 Ondersteuning van vrijwilligers

Vrijwilligers kunnen steeds terugvallen op een ondersteuning door professionelen. Een duidelijke taakomschrijving en coaching zorgen voor de nodige omkadering.

Voor de medewerkers werden volgende activiteiten georganiseerd:

- Samenkomsten per deelwerking voor uitwisseling, overleg, afspraken, vorming.
 - E inclusie (9/1, 17/3, 8/5, 24/8, 24/9 en 19/11)
 - Filet Divers Sport
 - o Opstart voetbalploeg (12/10, 16/10, 26/10 en 9/11)
 - Houtatelier (18/8)
 - Samen Inburgeren : Duo Bijeenkomst (25/2, 26/5 en 19/11) en overleg coördinatoren (30/11)
 - Sociale Kruidenier (2/2 en 14/9)
 - Bijeenkomsten onthaalraad op 2/6 en 18/11



- De verhalenvanger (12/1, 2/2, 16/3, 27/4 en 12/10)
- Groep 'uitstappen' (6/10 en 7/12)
- Mezopa kerngroep (5/8, 20/8, 8/10, 3/11 en 15/12)
- Moes-project (14/01, 4/02, 11/03 en 4/11)
- Filet Divers Talent! zet helemaal in op coaching van doelgroepmedewerkers (zie pt 1.2.1.15)
- 330 ondersteunende gesprekken tijdens onthaalwerking
- Twee vormingsmomenten voor vrijwilligers :
 - Rond armoede (17/3)
 - Rond 'taal aanleren aan nieuwkomers' (19/10)
- Vrijwilligerscafé
 - Nieuwjaarsreceptie met info over jaarwerking (14/1)
 - Voorbereiding Open Poort rond Superdiversiteit (27/5)
- Vrijwilligersfeest (27/11)
- Vrijwilligersuitstap (28/8)

5. Werken aan participatie en het inzetten van doelgroepvrijwilligers

Via het aanbod creëert de dienst sociale projecten een kansrijke omgeving waarin talenten en kwaliteiten ontkiemen. We willen mensen in armoede hierdoor energie geven. Zo ontwikkelen ze kracht om moeilijkheden zelf te overwinnen. We willen werken aan het lage zelfbeeld via verbindende activiteiten, de focus op succeservaringen en de vergroting van het sociaal netwerk. We willen kansarmen en de maatschappij via openheid, dialoog en samenspraak tot een sterkere wederzijdse betrokkenheid brengen.

5.1 Maatschappelijke participatie

Er zijn verschillende deelwerkingen. Deze bieden diensten aan waar mensen gebruik van kunnen maken. Indien mensen louter consumptief gebruik maken van de dienst dan noemen we hen 'gebruiker'. Zo is een klant van de sociale kruidenier een gebruiker.

Een verdere stap is wanneer mensen mee gaan participeren aan een werking. Dan noemen we hen 'deelnemer'. Zo is een participant aan de Nederlandse conversatiegroepen een deelnemer. Het vraagt immers een meer actieve rol en bijdrage.

Wanneer de participatie ook een dragende en ondersteunende functie heeft, dan spreken we over een 'medewerker'. Zo is bv. iemand die mee gaat op uitstap een 'deelnemer' en hij die de uitstap organiseert een 'medewerker'.

Professionele medewerkers (NEC) worden ingezet voor de coördinatie van de deelwerkingen. Medewerkers zijn zowel kansrijke als kansarme mensen. Deze laatste groep noemen we doelgroepmedewerkers.

Door het organiseren en aanbieden van eenvoudige opstapmogelijkheden tot participatie, zien we dat doelgroepmedewerkers stapsgewijs kunnen groeien. Men leert stap voor stap verantwoordelijkheden op te



nemen als vrijwilliger en men ontwikkelt vaardigheden in functie van doorstroom naar regulier (vrijwilligers)werk (of opleiding of trajectbegeleiding bij de VDAB).

Deze laagdrempelige vormen van participatie worden aangeboden in de verschillende deelwerkingen.

5.2 Coaching

Bij de participatie van doelgroepmedewerkers is het van belang om de nodige aandacht en zorg te besteden aan begeleiding en coaching (Zie pt 1.2.1.15). Op die manier kunnen we er voor zorgen dat:

- Het traject als succesvol wordt ervaren
- Er gewerkt kan worden aan capaciteitsversterking en talenten
- Er een brug wordt gelegd naar de reële arbeidsmarkt
- De kansrijke medewerkers op gepaste wijze hun inzet kunnen koppelen aan de inzet van doelgroepmedewerkers.

5.3 Toeleiding

Mensen in een kwetsbare positie zijn vaak mensen met een migratie en/of armoedeachtergrond, maar ook ex-gevangenen, ex- psychiatrische patiënten, mensen die al langere tijd inactief zijn geweest en opnieuw de draad wensen op te nemen. Hierbij gaat het vaak over:

- Kandidaat-vrijwilligers die onvoldoende NL spreken (niveau 1.2. nog niet bereikt) om in het vrijwilligerswerk aan de slag te gaan.
- Kandidaat-vrijwilligers die het engagement van vrijwilligerswerk nog niet aankunnen. Zij willen eerder deelnemen dan verantwoordelijkheid opnemen. Dit kan zijn om verschillende redenen:
 - Gebrek aan zelfvertrouwen hebben
 - De druk/stress van een engagement niet aankunnen
 - De eigen mogelijkheden nog niet kunnen in schatten
 - (Nog) niet in staat zijn om op tijd te komen

De toeleiding gebeurt via mond aan mond reclame, doorverwijzingen via externe diensten zoals servicepunt vrijwilligers, CAW, straathoekwerk, enz.

5.4 Participatie van medewerkers in 2015

5.4.1 Tewerkstelling

We maken een onderscheid tussen drie vormen van tewerkstelling :

- NEC = Normaal economisch Circuit
 - Voor SDBZN : 1 VTE verdeeld over 2 personen (middelen Bond zonder Naam)
 - Voor Filet Divers : 3,3 VTE , verdeeld over 7 personen :
 - o 0.5 VTE voor Sociale Kruidenier (middelen BZN)
 - o 0.5 VTE voor onthaal en ontmoetingswerking (onthaal, Nederlandse conversatie en e-inclusie) kookproject en uitstappen. (middelen Vlaamse overheid (erkenning als vereniging waar armen het woord nemen))
 - o 0.5 VTE voor groepswork (Mezopa, themagroep, verhalenvanger, bezoekersgroep)(middelen Vlaamse overheid (erkenning als vereniging waar armen het woord nemen))



- o 0.6 VTE voor coördinatie, beleid, Samen Inburgeren, Houtatelier, Sociale Kruideniers Vlaanderen en nieuwe initiatieven (middelen Bond zonder Naam)
- o 0.5 VTE Filet Divers Werkt (middelen VDAB)
- o 0.5 VTE Filet Divers Talent (middelen Stad Antwerpen)
- o 0.2 VTE E-Inclusie (federaal impulsfonds)
- SEC = Sociaal economisch circuit (Art 60, Wep +, ...)
In de Rolwagenstraat zijn via het OCMW twee mensen actief met een contract in het kader van Artikel 60 :
 - 1 VTE poetsvrouw
 - 1 VTE onthaalmedewerker (onthaal, administratie, EG)

Via CAW Antwerpen is er ook een chauffeur (art 60) die voor ons rijdt om de goederen op te halen voor de Sociale Kruidenier op dinsdagvoormiddag.

Sociale activering (Arbeidszorg, vrijwilligerswerk met een kleine vergoeding (1€ per uur), enz.)

Vanuit het OCMW zijn er een aantal mensen die met ons meewerken en per uur 1€ bij verdienen in het kader van sociale activering :

- In het onthaal :
= 1 voor EG producten tijdens opening sociale kruidenier
= 3 personen die het onthaal doen voor de toog
- In het onthaal via Levanto vzw : 1 persoon

5.4.2 Vrijwilligerswerk

Vrijwilligers betrekken we via spontane sollicitatie, zowel van buitenaf als van mensen die een kaart hebben van de sociale kruidenier(doelgroep). Hierbij vind je een opsomming van het aantal medewerkers (doelgroep of niet) die mee de werking dragen :



Naam project	Aantal medewerkers
Sociale Kruidenier	
• Kassa	
- Niet doelgroep medewerker	6
- Doelgroep medewerker	0
• Controle kaarten	
- Niet doelgroep medewerker	2
- Doelgroep medewerker	0
• Inladen van de rekken tijdens de openingsuren	
- Niet doelgroep medewerker	6
- Doelgroep medewerker	6
• Magazijn- niet tijdens de openingsuren	
- Niet doelgroep medewerker	3
- Doelgroep medewerker	3
• Boekhouding en administratie	
- Niet doelgroep medewerker	3
- Doelgroep medewerker	0
Onthaal/ Ontmoeting	
• Onthaal- balie	
- Niet doelgroep medewerker	4
- Doelgroep medewerker	19
• Doorstroom naar kruidenier	
- Niet doelgroep medewerker	0
- Doelgroep medewerker	1
• EG producten	
- Niet doelgroep medewerker	1
- Doelgroep medewerker	3
• Nummering voor SK	
- Niet doelgroep medewerker	1
- Doelgroep medewerker	0
• Kinderwerking/ huiswerkbegeleiding	
- Niet doelgroep medewerker	1
- Doelgroep medewerker	1
Tweedehandsmateriaal	
• Niet doelgroep medewerker	3
• Doelgroep medewerker	1



Ruilmuur	
• Niet doelgroep medewerker	2
• Doelgroep medewerker	0
Conversatielessen	
• Niet doelgroep medewerker	9
• Doelgroep medewerker	0
Houtatelier	
• Niet doelgroep medewerker	2
• Doelgroep medewerker	6
Moes-project	
• Niet doelgroep medewerker	2
• Doelgroep medewerker	3
Kookproject	
• Niet doelgroep medewerker	4
• Doelgroep medewerker	12
Team uitstap/ activiteiten	
• Niet doelgroep medewerker	3
• Doelgroep medewerker	1
Filet Divers Sport	
• Niet doelgroep medewerker	1
• Doelgroep medewerker	4
E-inclusie	
• Niet doelgroep medewerker	2
• Doelgroep medewerker	3
Verhalenvanger	
• Niet doelgroep medewerker	0
• Doelgroep medewerker	3
Sociale dienst BZN	
• Niet doelgroep medewerker	7
• Doelgroep medewerker	3
Sociale tewerkstelling	
• Art.60	2
• Sociale activering	8
Samen Inburgeren	
• Niet doelgroep medewerker	23
• Doelgroep medewerker	23
Groepswerk- Mensen Zonder Papieren (kerngroep)	
• Niet doelgroep medewerker	2
• Doelgroep medewerker	12



5.4.3 Beleid

- Team : 7 professionelen (4,3 VTE)
- RVB : 7 deelnemers (afgevaardigde van PSC Open Huis, CAW Antwerpen, De Loodsen, BZN, Samenlevingsopbouw Antwerpen, platform van zelforganisaties en 1 doelgroepmedewerker)
- AV : RVB aangevuld met 2 personen

In 2015 waren 207 medewerkers betrokken. 113 van hen zijn uit de doelgroep.

6. Allerlei

6.1 Vorming volgen

Ervaring wordt ook bekomen door het volgen van vorming. In 2015 bestond dit uit het volgende:

Datum	Organisatie	Onderwerp
23/11/2015	Agentschap Integratie en Inburgering Oost-Vlaanderen	Sociale zekerheid voor vreemdelingen : gezinsbijslag
30/11/2015	Agentschap Integratie en Inburgering Oost-Vlaanderen	Sociale zekerheid voor vreemdelingen : werkloosheid
7/12/2015	Agentschap Integratie en Inburgering Oost-Vlaanderen	Sociale zekerheid voor vreemdelingen : invaliditeit
14/12/2015	Agentschap Integratie en Inburgering Oost-Vlaanderen	Sociale zekerheid voor vreemdelingen : pensioen
14/10/2015	USAB	Studiemoment rond huisvesting, gezondheidszorg en sociale innovatie
18/11/2015	Dobit	Vorming gebruik digitale schermen
27/01/2015	Kinderen op de vlucht	Studiedag rond de impact van terugkeren of blijven op gezinnen zonder papieren
29/10/2015	De 8	Vreemdelingenrecht en hulpverlening aan mensen in een precare verblijfsituatie
8/05/2015	Dot.com	10 jaar Dot.com
23/11/2015	V3	Het statuut van vluchtelingen
30/11/2015	V3	Cultuur sensitieve zorg
7/12/2015	V3	Inburgering en gezinshereniging
12/05/2015	Locus	Inzet van vrijwilligers in een lokaal e-inclusietraject
25/06/2015	Vlaanderen	Workshop rond 'Vlaanderen radicaal Digitaal'
27/03/2015	Netwerk tegen armoede	Info rond de veranderende tewerkstellingsmaatregelen



4/06/2015	Netwerk tegen armoede	Informatie over de controle werkzoekende VDAB
8/10/2015	Minderhedencentrum De 8	Vreemdelingenrecht en hulpverlening aan mensen met een precaire verblijf
15/10/2015	Minderhedencentrum De 9	Vreemdelingenrecht en hulpverlening aan mensen met een precaire verblijf
22/10/2015	Minderhedencentrum De 10	Vreemdelingenrecht en hulpverlening aan mensen met een precaire verblijf
1/10/2015	Kruispunt Integratie-migratie	Werken met sociale tolken
24/11/2015	Stad Antwerpen	Deelname Netwerkdag rond kinderarmoede in Antwerpen
28/10/2015	Netwerk tegen armoede	Info Netwerk tegen armoede
19/10/2015	Centrum Basiseducatie Antwerpen	Vorming rond 'taal aanleren' voor vrijwilligers
6/03/2015	ACV en ABW Nationaal	Studiemoment ACV en ABW rond interne migratie

6.2 Ontvangen van groepen

Het ontvangen van groepen in onze werking is voor ons een belangrijk aandachtspunt. Hierdoor zetten we zelf onze deuren open en brengen we mensen in contact met mensen in de marge. Groepen kunnen ter plaatse een uitzetting krijgen, een getuigenis horen van iemand die in armoede moet leven, meewerken in het project, een wandeling maken doorheen de wijk, enz.

In 2015 kwamen via volgende groepen 653 mensen langs:

Datum	Wie	Aantal
10/02/2015	CAW Antwerpen- team woonbegeleiding Linkeroever	12
12/02/2015	BUSO De Markgrave - leraar ASV - Marien Bert	6
17/02/2015	St Vincentius Heusden Zolder	7
2/03/2015	Groep Intro	12
6/03/2015	VDAB Cursisiten 'Kiezen'	8
17/03/2015	Rotterdamse gemeenschap	12
13/04/2015	STA-AN vzw	4
13/04/2015	Sociale Kruidenier Ninove	12
20/05/2015	EVA centrum	5
29/05/2015	GTB Afdeling Antwerpen	4
5/06/2015	Mensen uit Rotterdam op bezoek ivm opstart Sociale supperette	6
10/06/2015	Bezoek	5
17/06/2015	Bezoek Schoenen Torfs	5
24/06/2015	Open Poort	250



15/07/2015	Kerkgemeenschap Antwerpen	5
16/07/2015	Bezoekende groep uit Oekraïne	8
18/08/2015	VDAB Trajectbegeleiders	7
21/09/2015	Opvangcentrum Linker Oever	20
25/09/2015	Huiswinkels BZN	25
1/10/2015	Lesgroep Encora	22
2/10/2015	Lesgroep Encora	23
21/10/2015	Ugent - Vakgroep Sociaal Werk en Sociale Pedagogiek -Groep Erasmusstudenten	24
22/10/2015	Lunch to Lunch Bond zonder Naam	35
16/11/2015	OCMW Geel	6
24/11/2015	Kind en Gezin	7
7/12/2015	Medewerkers Staan op bezoek	2
7/12/2015	Kind en Gezin	7
7/12/2015	Studio Globo	40
15/12/2015	Bezoek SK Slaatje Praatje	1
18/12/2015	Xaveriuscollege	35
28/10/2016	Huiswinkels BZN	24
16/11/2016	Huiswinkels BZN	14

6.3 Acties

Via allerlei acties trachten we mee een ruimer publiek te engageren.

Bond zonder Naam en Filet Divers steunde deze acties op één of andere wijze (materieel, personeel, financieel) en participeerde hier aan.

Datum	Wie/wat
15/2/2015	Solidariteitsmars voor mensen zonder papieren
22/4/2015	Stop Armoede Nu actie rond Water
3/5/2015	Mars voor mensen zonder papieren te Brussel
25/10/2015	Mars voor mensen zonder papieren

6.4 Pers

- Info over projecten en activiteiten in BZN Info
- Kerk en Leven 22 juli 2015
- Gazet van Zurenborg
- Het Nieuwsblad 10 januari 2015 rond traliepost
- GVA 16/2/2015 : info over moestuintjes



6.5 Website

- Bond zonder Naam (www.bondzondernaam.be)
- Filet Divers (www.filetdivers.be)
- Sociale Kruideniers Vlaanderen (www.socialekruideniersvlaanderen.be)

Meer informatie?
Neem contact op met

BZN Filet Divers

Rolwagenstraat, 49 2018 Antwerpen
Tel: 03/226.13.93 - Fax: 03/233.43.92
GSM: 0486/849.349
E-mail : yvbo@bzn.be
Website : www.bondzondernaam.be

